

Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG)

Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg van ActiZ, organisatie van zorgondernemers, GGZ Nederland, NVZ vereniging van ziekenhuizen, Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) en Nederlandse Vereniging voor Inkoopmanagement (NEVI).

Deze algemene inkoopvoorwaarden kunnen van toepassing worden verklaard op te sluiten overeenkomsten tussen bij de hiervoor genoemde brancheverenigingen aangesloten instellingen en leveranciers.

Deze "Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg" zijn door bovengenoemde partijen gedeponneerd bij de Rechtbank Den Haag te Den Haag, d.d. 26 augustus 2014 onder depotnummer 41/2014.

Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities.....	1
Artikel 2 Toepasselijkheid	2
Artikel 3 Offertes en Orders	2
Artikel 4 Wijzigingen.....	2
Artikel 5 Prijzen	2
Artikel 6 Levering.....	2
Artikel 7 Verpakking en verzending	3
Artikel 8 Eigendom en risico.....	3
Artikel 9 Hulpmiddelen in verband met levering van de Prestatie	4
Artikel 10 Facturering en betaling	4
Artikel 11 Kwaliteit en Garantie	4
Artikel 12 Documentatie, onderdelen en hulpmiddelen ten behoeve van ingebruikname/gebruik.....	4
Artikel 13 Keuring	4
Artikel 14 Medische Hulpmiddelen.....	5
Artikel 15 Orde, veiligheid en milieu.....	5
Artikel 16 Geheimhouding.....	5
Artikel 17 Intellectuele eigendom en/of andere (vergelijkbare) rechten	6
Artikel 18 Overdracht rechten en verplichtingen.....	6
Artikel 19 Aansprakelijkheid	6
Artikel 20 Ontbinding, overmacht en opzegging van de Overeenkomst	7
Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen.....	7
Artikel 22 Personeel en derden.....	8
Artikel 23 Loonheffing, premies werknemersverzekeringen en zelfstandigheid	8
AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN EN LEVERINGEN TEN AANZIEN VAN DE PRESTATIE OP	8
HET TERREIN VAN HET DE INSTELLING	8
Artikel 24 Toepasselijkheid	8
Artikel 25 Aanvullende definities	8
Artikel 26 Personeel, Equipment en Materialen.....	9
Artikel 27 Terrein en gebouwen van de Instelling	9
Artikel 28 Verplichtingen van Leverancier/ Uitvoering van de werkzaamheden	9
Artikel 29 Betaling & prijsstelling.....	10
AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ZICHT- OF	10
PROEFZENDING	10
Artikel 30 Toepasselijkheid	10
Artikel 31 Aanvullende definities	10
Artikel 32 Procedure.....	10
Artikel 33 Rechten en verplichtingen	10
Artikel 34 Koop	11
AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP CONSIGNATIE	11
Artikel 35 Toepasselijkheid	11
Artikel 36 Eigendom en risico.....	11
AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP BRUIKLEEN	11
Artikel 37 Toepasselijkheid	11
Artikel 38 Aanvullende definities	11
Artikel 39 Bruikleen	11
AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ICT PRESTATIE	12
Artikel 40 Toepasselijkheid	12
Artikel 41 Aanvullende definitie	12
Artikel 42 Kwaliteit/garantie.....	12
Artikel 43 Documentatie	12
Artikel 44 Levering, Implementatie/Installatie en Acceptatietest	13
Artikel 45 Intellectuele eigendom en andere (vergelijkbare) rechten	13
Artikel 46 Ondersteuning en Onderhoud	14
Artikel 47 Verwerking persoonsgegevens	14
Artikel 48 Gevolgen beëindiging Overeenkomst.....	15

Artikel 1 Definities

In deze Inkoopvoorwaarden hebben de woorden geschreven met een hoofdletter de betekenis die daaraan in dit artikel 1 alsmede in de Inkoopvoorwaarden wordt gegeven.

- A. Afroepcontract:** Een Overeenkomst waarbij vooraf vastgestelde aantallen tegen vooraf vastgestelde prijzen en condities, naar behoefte door Instelling worden besteld (afgeroepen) bij Leverancier.
- B. Consignatie:** Een Overeenkomst waarbij een Prestatie gedurende een schriftelijk overeengekomen periode kosteloos door Leverancier aan Instelling in consignatie wordt gegeven en de eigendom van en het risico op de betreffende Prestatie pas op Instelling overgaat op het moment dat de betreffende Prestatie door Instelling in gebruik wordt genomen c.q. verbruikt wordt.
- C. Gebrek:** Een storing of het niet of niet volledig voldoen van de Prestatie aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de Prestatie, dan wel het anderszins niet geschikt zijn voor normaal gebruik van de Prestatie door Instelling.
- D. Inkoopvoorwaarden:** Deze Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg van Instelling. Wij verwijzen u voor de laatste versie naar <http://www.nevi.nl/zorg>, <http://www.actiz.nl>, <http://www.ggz nederland.nl>, <https://www.nvz-ziekenhuizen.nl> en <http://www.vgn.nl>
- E. Instelling:** Eén of meer zorginstelling(en) die als rechtspersoon gebruik wenssen te maken van deze algemene inkoopvoorwaarden.
- F. Leverancier:** De wederpartij van de Instelling.
- G. Medische Hulpmiddelen:** Een Prestatie waarop de Wet op de Medische Hulpmiddelen en op deze wet gebaseerde lagere regelgeving van toepassing is.
- H. Offerte:** Het schriftelijke of mondelinge aanbod van Leverancier om tegen een bepaalde prijs een bepaalde Prestatie aan Instelling te leveren.
- I. Order:** De opdracht van Instelling aan Leverancier tot het leveren van een Prestatie.
- J. Overeenkomst:** Iedere overeenkomst die tussen Instelling en Leverancier tot stand komt betreffende de levering door Leverancier aan Instelling van een Prestatie, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan of ter uitvoering van die overeenkomst.
- K. Partijen:** De Instelling en Leverancier.
- L. Prestatie:** De door Leverancier aan de Instelling te leveren en geleverde zaken, gebruiksrechten en overige vermogensrechten en de door Leverancier ten behoeve van de Instelling te verlenen diensten en te verrichten werkzaamheden, alsmede het tot stand brengen en opleveren van een stoffelijk werk.
- M. Raamovereenkomst:** Een overeenkomst tussen Instelling en Leverancier met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake te plaatsen Orders vast te leggen, met name wat betreft prijs en, in een voorkomend geval, de beoogde hoeveelheid.
- N. Recall:** Een recall dan wel Safety Notification bestaande uit het door de instelling terugroepen en verwijderen van artikelen en/of Medische Hulpmiddelen met een door Leverancier of Instelling gesignaleerde (mogelijke) kwaliteitsafwijking of in verband met een geconstateerde afwijking in kwaliteit, veiligheid en (ver)werking van een artikel, waardoor het niet de veiligheid en/of werking biedt die men gerechtigd is te verwachten.
- O. Zicht- of Proefzending:** Een Overeenkomst waarbij een Prestatie gedurende een vooraf schriftelijk overeengekomen periode kosteloos ter beschikking wordt gesteld door Leverancier aan Instelling, waarbij het

eigendom en risico op de betreffende Prestatie geheel voor rekening van Leverancier blijven en Leverancier na de overeengekomen periode de Prestatie weer terug komt halen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle Orders, aanvragen, Offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen Overeenkomsten en alle andere rechtshandelingen tussen Instelling en Leverancier.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Leverancier, onder welke benaming ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Mocht enige bepaling van de Inkoopvoorwaarden naar het oordeel van de rechter niet van toepassing of ongeldig zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen de Inkoopvoorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. Partijen zullen in overleg treden om de betreffende niet toepasselijke of ongeldige bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling in acht zal worden genomen.
- 2.4 In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Inkoopvoorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst boven het bepaalde in de Inkoopvoorwaarden.
- 2.5 Wijzigingen van en aanvullingen op de Inkoopvoorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De wijziging en/of aanvulling geldt slechts voor de betreffende Overeenkomst.
- 2.6 In de Inkoopvoorwaarden worden elektronisch dataverkeer en faxen gelijk gesteld aan schriftelijke stukken. Onder elektronisch dataverkeer wordt verstaan het berichtenverkeer per e-mail, internet, EDI en daarmee vergelijkbare vormen van data transmissie.
- 2.7 Leverancier met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en Instelling.
- 2.8 Ingeval van verschillen tussen betekenis van de Nederlandse tekst van de Inkoopvoorwaarden en die van vertalingen daarvan in andere talen, geldt tussen Partijen het in de Nederlandse tekst bepaalde.

Artikel 3 Offertes en Orders

- 3.1 Aanvragen voor een Offerte binden Instelling niet en gelden als een uitnodiging tot het uitbrengen van een Offerte. De Offerte is kosteloos voor de Instelling. De Offerte is onherroepelijk en blijft gedurende een periode van zestig kalenderdagen gerekend vanaf de datum van de Offerte geldig.
- 3.2 De Instelling is gerechtigd, indien Leverancier aantoonbaar nog niet met de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen, de Overeenkomst te allen tijde te annuleren. De Instelling zal in dat geval de door Leverancier gemaakte kosten, voor zover deze redelijk zijn, aan Leverancier vergoeden.
- 3.3 Indien Leverancier zonder een Order te hebben ontvangen, een aanvang maakt met werkzaamheden, doet hij dit voor eigen rekening en risico.
- 3.4 Bij Afroepcontracten komt de Overeenkomst tot stand, telkens op het moment dat de Order binnen het kader van het Afroepcontract, door Instelling wordt verzonden en/of verstrekt.
- 3.5 Leverancier wordt geacht zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van de Instelling met betrekking tot de Overeenkomst, de organisatie van de Instelling, de omstandigheden waaronder en omgeving waarin de Prestatie en - indien van toepassing - de processen waarbij de Prestatie zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt.
- 3.6 De Leverancier wordt in ieder geval geacht deze AIV te hebben aanvaard zodra een eerste uitvoering is gegeven aan de Prestatie.

Artikel 4 Wijzigingen

- 4.1 Instelling is gerechtigd meer- c.q. minderwerk te verlangen. Van meer- c.q. minderwerk kan alleen sprake zijn voor zover de Instelling hiertoe schriftelijk opdracht heeft gegeven. Bij minderwerk zal de prijs voor de Prestatie naar rato worden verlaagd.
- 4.2 Indien naar het oordeel van Leverancier sprake is van meerwerk en dit naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of levertijd, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Instelling hieromtrent zo spoedig mogelijk doch ten hoogste binnen 8 dagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren, bij gebreke waarvan Leverancier dient na te komen zonder wijziging van prijs en/of levertijd. Werkzaamheden die op voorhand door Leverancier hadden kunnen of moeten worden voorzien of die het gevolg zijn van een tekortkoming van Leverancier, zullen nooit in rekening kunnen worden gebracht als meerwerk. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of levertijd naar het oordeel van Instelling onredelijk zijn ten opzichte van de aard en de omvang van de wijziging, heeft Instelling het recht om ongewijzigde dan wel een voor haar aanvaardbare gewijzigde Prestatie te verlangen of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving daarvan aan Leverancier, tenzij dit gelet op de omstandigheden in strijd met de redelijkheid en billijkheid zou zijn. Een ontbinding op grond van dit lid geeft Leverancier geen recht op vergoeding van enigerlei schade.
- 4.3 Leverancier mag slechts na schriftelijke goedkeuring van Instelling wijzigingen in de omvang, de samenstelling en/of hoedanigheid van te leveren Prestatie, de toebehoren en de betreffende verpakkingen aanbrengen of uitvoeren. Met het geven van een goedkeuring aanvaardt Opdrachtgever geen enkele aansprakelijkheid en/of risico betreffende de technische, constructieve en/of functionele deugdelijkheid van de Prestatie.
- 4.4 In geval van fouten in, of tegenstrijdigheid tussen onderdelen van de Order dient Leverancier alvorens met de uitvoering daarvan te beginnen in overleg te treden met de Instelling, opdat de Order zonodig kan worden gewijzigd.
- 4.5 Met betrekking tot wijzigingen in de Overeenkomst, zal de Leverancier daarbij dezelfde eenheidsprijzen en opslagen hanteren als reeds zijn opgenomen in de Overeenkomst, tenzij partijen lagere eenheidsprijzen en opslagen voor meer- of minderwerk overeenkomen of zijn overeengekomen.

Artikel 5 Prijzen

- 5.1 De overeengekomen prijzen zijn vast voor de duur van de Overeenkomst en zijn mitsdien niet aan herziening onderhevig.
- 5.2 De overeengekomen prijzen luiden in Euro, zijn exclusief BTW (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld), zijn gebaseerd op de leveringsconditie "delivery duty paid" (D.D.P. Incoterms 2010) en omvatten alle kosten in verband met nakoming van de verplichtingen van Leverancier uit de Overeenkomst. Leverancier is verplicht het van toepassing zijnde BTW-percentage te vermelden. De prijzen houden onder andere een specificatie van de reis- en verblijfskosten, de eventuele uurtarieven en het aantal noodzakelijke uren per afzonderlijk onderdeel in.

Artikel 6 Levering

- 6.1 Voor de interpretatie van leveringscondities is van toepassing "Incoterms 2010" uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC) op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 6.2 Levering geschiedt D.D.P. op de overeengekomen plaats van leveringsadres(sen) zoals in de Overeenkomst gespecificeerd.
- 6.3 Het afleveringstijdstip en de afleveringstermijn zijn fatale termijnen. Bij niet tijdige levering is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

Indien Leverancier verwacht dat de levering niet tijdig overeenkomstig de afspraken kan geschieden, dient hij de Instelling daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen onder vermelding van de omstandigheden die hiertoe aanleiding geven en doet hij onmiddellijk een voorstel voor het nemen van overbruggingsmaatregelen. Leverancier is niet gerechtigd voor deze maatregelen extra kosten aan Instelling in rekening te brengen. Indien de Leverancier verzaakt maatregelen voor te stellen, dan wel te treffen, is Instelling gerechtigd om voor rekening van Leverancier een derde in te schakelen om de betreffende maatregelen uit te voeren. Leverancier is slechts gerechtigd een alternatieve Prestatie te leveren nadat Instelling hiertoe schriftelijk haar toestemming heeft gegeven.

- 6.4 Behoudens indien de vertraging in de levering te wijten is aan Instelling of indien Leverancier een geldig beroep op overmacht toekomt, is hij aan Instelling een boete verschuldigd van 10% van de overeengekomen prijs voor de Prestatie.
- 6.5 Het bepaalde in artikel 6.4 laat het recht van Instelling de Overeenkomst te ontbinden en/of nakoming en/of schadevergoeding te vorderen, onverlet.
- 6.6 Voor zover de te leveren Prestatie bestaat uit het leveren van zaken dient een paklijst aanwezig te zijn; deze is duidelijk zichtbaar bevestigd aan de buitenzijde van de verzendverpakking. Op de paklijst dient het ordernummer(s) van Instelling vermeld te zijn, alsmede het/de artikelnummer(s), aantal(len), artikelomschrijving(en), en lotnummers.
- 6.7 Leveringen van verschillende Prestaties mogen door Leverancier in 1 zending worden gecombineerd, doch dienen per order(nummer) afzonderlijk verpakt te zijn, en per (binnen)verpakking voorzien te zijn van een paklijst per ordernummer. De afzonderlijke verpakkingen dienen afzonderlijk te voldoen aan het gestelde in artikel 7.1 van de Inkoopvoorwaarden. Indien leverancier meerdere orders in 1 zending combineert, dient op de buitenzijde van de verzendverpakking duidelijk controleerbaar te zijn welke ordernummers het betreft, en dient Leverancier eveneens een extra paklijst per ordernummer te bevestigen.
- 6.8 Levering vindt uitsluitend plaats op het adres van in Bijlage A genoemde Instelling en op de in die Bijlage gespecificeerde wijze, tenzij anders overeengekomen tussen Partijen.
- 6.9 De Instelling tekent bij levering (van de Prestaties) alleen voor het aantal te ontvangen colli en is hiertoe als enige bevoegd. Tekenen voor ontvangst houdt nadrukkelijk geen goedkeuring in.
- 6.10 Levering van Prestaties die bestaan uit het leveren van zaken in bulkhoeveelheden geschiedt op Europallets en, indien door Instelling gewenst, op een vaste dag van de week.
- 6.11 Levering omvat mede het ter beschikking stellen van alle bijbehorende hulpmiddelen als bedoeld in artikel 9 van de Inkoopvoorwaarden, alsook de levering van alle bijbehorende documentatie in de Nederlandse taal (o.a. met betrekking tot onderhoud, bediening, veiligheid en sterilisatie), tekeningen, kwaliteits- en garantiecertificaten
- 6.12 De levering van de Prestatie aan Instelling staat niet in de weg aan een later beroep door Instelling op niet-naleving door Leverancier van diens verplichtingen.
- 6.13 Indien Instelling Leverancier verzoekt de levering uit te stellen, zal Leverancier de Prestatie deugdelijk verpakt en herkenbaar bestemd voor Instelling opslaan, beveiligen en genoegzaam verzekeren. Eventuele daaraan verbonden redelijke kosten kunnen na voorafgaand overleg met Instelling worden doorberekend.

Artikel 7 Verpakking en verzending

- 7.1 De Prestatie dient behoorlijk te zijn verpakt en gemerkt conform wettelijke voorschriften en besluiten en eventuele aanvullende voorschriften van

Instelling, dusdanig dat zij de plaats van bestemming in goede staat bereiken.

- 7.2 Leverancier is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door niet behoorlijke verpakking. Leverancier zorgt voor het ophalen van of het retour nemen van de beschadigde zaken en zorgt binnen 2 werkdagen voor een nieuwe (onbeschadigde) levering van de Prestatie zonder dat daaraan voor Instelling extra kosten zijn verbonden. In geval van spoed, ter beoordeling van Instelling, is Leverancier verplicht tot een nieuwe levering van de Prestatie, binnen een door Instelling gestelde kortere termijn, zonder dat daaraan voor Instelling extra kosten zijn verbonden.
- 7.3 De inhoud van de verpakkingen is van buitenaf duidelijk en controleerbaar. Indien de inhoud van de verpakking gekoeld, steriel of anderszins op speciale wijze bewaard dient te worden, zal dat duidelijk en goed leesbaar op de verpakking worden vermeld.
- 7.4 Alle verpakking (uitgezonderd leenemballage) wordt bij levering eigendom van Instelling, tenzij Instelling hiervan afziet. In dat laatste geval is artikel 7.5 van de Inkoopvoorwaarden onverkort van toepassing. Leverancier dient in de bij de Prestatie behorende paklijst aan te geven of Prestatie in leenemballage is verpakt. Voorts dient de leenemballage als zodanig op duidelijke wijze door Leverancier te worden gekenmerkt. Indien het gaat om leenemballage met statiegeld, dan dient Leverancier dit te registreren en specificeren op de factuur.
- 7.5 Retourzending van leenemballage geschiedt voor rekening en risico van Leverancier, naar een door deze op te geven bestemming. Retourzending van leenemballage geschiedt binnen 14 dagen nadat Instelling Leverancier schriftelijk van die retourzending in kennis heeft gesteld.
- 7.6 Indien er op verzoek van Instelling door Leverancier verpakkingsmaterialen worden verwerkt of vernietigd, geschiedt dit voor rekening en risico van Leverancier.

Artikel 8 Eigendom en risico

- 8.1 De Leverancier garandeert dat de volledige en onbezwaarde eigendom van de Prestatie wordt geleverd. Het eigendom van de Prestatie, alsmede onderdelen van de Prestatie, gaan over bij levering. Het risico gaat over na acceptatie. Uitzondering vormen de Prestaties die worden geleverd op basis van Zicht- en proefzendingen en Consignatie.
- 8.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 8.1, verkrijgt Instelling, in het geval bedoeld in artikel 6.13, de eigendom van de Prestatie op het moment waarop deze ten behoeve van Instelling worden opgeslagen.
- 8.3 Indien in afwijking van het bepaalde in artikel 10 van de Inkoopvoorwaarden gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling is overeengekomen, verkrijgt Instelling krachtens de door haar verrichte vooruitbetaling, zonder dat daartoe een nadere leveringshandeling is vereist, de eigendom van alle materialen, grondstoffen en halffabricaten die Leverancier gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst of daartoe bestemd, zulks tot de waarde van het vooruitbetaalde bedrag. Leverancier is gehouden bedoelde materialen, grondstoffen en/of halffabricaten vrij van lasten en rechten voor Instelling te houden, voldoende te verzekeren alsmede ten behoeve van Instelling afgezonderd en identificeerbaar op te slaan en te vrijwaren van verlies, beschadiging en uitoefening van rechten door derden.
- 8.4 Indien Instelling een prestatie al dan niet met toebehoren inruilt / retourneert, gaat het risico van deze prestatie over op Leverancier op het moment dat de Prestatie in handen van de transporteur wordt gesteld.
- 8.5 Als de Prestatie op grond van artikel 13 van deze voorwaarden wordt afgekeurd, worden het eigendom en het risico geacht bij Leverancier te zijn gebleven en nimmer op Instelling te zijn overgegaan.

Artikel 9 Hulpmiddelen in verband met levering van de Prestatie

- 9.1 Door Instelling ter beschikking gestelde, dan wel voor rekening van Instelling door Leverancier aangeschafte of vervaardigde materialen, ongebruikte c.q. onverwerkte grond- en hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, modellen, instructies, specificaties, software en overige hulpmiddelen blijven eigendom van Instelling c.q. worden eigendom van Instelling op het moment van aanschaf of vervaardiging.
- 9.2 Leverancier levert bij voorbaat aan Instelling de Prestatie waarbij door Instelling ter beschikking gestelde, dan wel voor rekening van Instelling door Leverancier aangeschafte of vervaardigde grondstoffen en/of hulpstoffen en/of software zijn gebruikt c.q. daarin zijn verwerkt. Levering bij voorbaat vindt plaats op het moment van gebruik c.q. verwerking van de grond- en hulpstoffen en software in de Prestatie.
- 9.3 Leverancier is verplicht de in artikel 9.1 bedoelde materialen en hulpmiddelen te merken als herkenbaar eigendom van Instelling, deze in goede staat te houden en voor zijn rekening en risico te verzekeren tegen alle risico's, zolang Leverancier ten aanzien van die hulpmiddelen als houder optreedt.
- 9.4 Leverancier is verplicht de in artikel 9.1 bedoelde materialen en hulpmiddelen uiterlijk bij de laatste (deel)levering waarop de hulpmiddelen betrekking hebben, aan Instelling retour te zenden.
- 9.5 Verandering aan of afwijking van de in artikel 9.1 bedoelde materialen en hulpmiddelen, evenals het aanwenden van deze materialen en hulpmiddelen voor, of in verband met enig ander doel dan de levering van de Prestatie aan Instelling, is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Instelling. Deze goedkeuring laat de garantieverplichtingen van Leverancier onverlet.
- 9.6 Leverancier blijft, voor zover van toepassing, verantwoordelijk voor de toetsing van de juistheid van de hem ter beschikking gestelde hulpmiddelen en informatie, voor zover deze, voor de levering van diens Prestatie van belang is.

Artikel 10 Facturering en betaling

- 10.1 Voor zover Instelling Leverancier een Order heeft verstrekt dient Leverancier - nadat de levering van de in de Order genoemde Prestatie heeft plaatsgevonden een factuur in te dienen, tenzij in de order hiervan wordt afgeweken. In dat geval geldt het gestelde in de order. Het ordernummer dient duidelijk op de factuur te worden vermeld. Op verzoek van Instelling dient Leverancier eveneens kostenplaats, interne contactpersoon of andere relevante informatie te vermelden op de factuur.
- 10.2 Iedere levering c.q. retourzending door Leverancier dient bovendien apart gefactureerd respectievelijk gecrediteerd te worden. Debitering en creditering mogen niet met elkaar op 1 factuur verrekend worden.
- 10.3 Bij volledig en correcte uitvoering van de Overeenkomst voldoet Instelling een ter zake gefactureerd bedrag binnen dertig dagen na ontvangst van een correcte factuur. Eventueel door Instelling verschuldigde wettelijke rente is de wettelijke rente bedoeld in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek.
- 10.4 Instelling is te allen tijde bevoegd te verlangen dat Leverancier voor zijn rekening een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie (inclusief het verschuldigde bedrag aan BTW) doet afgeven door een voor Instelling acceptabele Europese gerenommeerde bankinstelling om de nakoming van zijn verplichtingen zeker te stellen.
- 10.5 Betaling door Instelling houdt niet in dat Instelling de Prestatie goedkeurt, Leverancier ontslagen is van enige garantie en/of aansprakelijkheid of dat Instelling afstand doet van enig recht.
- 10.6 Instelling is gerechtigd om bedragen die zij uit enigerlei hoofde van Leverancier al dan niet opeisbaar te vorderen heeft, te verrekenen met de

bedragen die zij aan Leverancier verschuldigd is.

- 10.7 Instelling is te allen tijde gerechtigd haar verplichtingen ter zake van een Overeenkomst op te schorten indien en voor zover Leverancier (gedeeltelijk) tekort komt in de nakoming van (een deel van) zijn verbintenissen.
- 10.8 Instelling zal geen rentekosten, incassokosten of overige kosten betalen voor facturen in geval Leverancier een onjuiste, incomplete of anderszins incorrecte factuur heeft ingediend of in geval er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Leverancier.
- 10.9 Leverancier doet afstand van alle rechten en bevoegdheden welke hem toekomen op grond van het retentierecht of het recht van reclame.

Artikel 11 Kwaliteit en Garantie

- 11.1 Leverancier staat er voor in dat de geleverde Prestaties beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd en die Instelling mag verwachten, deugdelijk zijn en vrij van Gebreken, nieuw zijn tenzij anders overeengekomen, in overeenstemming zijn met de overeengekomen specificaties en de geleverde documentatie, geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, voor gebruik gereed zijn en dat alle hulpmiddelen die voor een goede werking vereist zijn worden meegeleverd ook indien zij niet specifiek zijn besteld, voldoen aan de hoogste wettelijke vereisten en overige overheidsvoorschriften, waaronder mede verstaan de Europese wet- en regelgeving en regelgeving van lagere overheden, alsmede aan de hoogste eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en milieu-, kwaliteitsnormen c.q. certificering, alle zoals deze gelden ten tijde van de levering van de Prestatie. Leverancier staat er tevens voor in dat de Prestatie onbezwaard is en vrij is van beslagen.
- 11.2 Leverancier is gehouden te bedingen dat garantiecertificaten en daaruit voortvloeiende garanties die door eventuele derden voor door hen (op) te leveren onderdelen worden overgedragen, tevens rechtstreeks aan Instelling worden overgedragen. Het niet (laten) verstrekken van een dergelijk garantiecertificaat ontslaat noch Leverancier noch de door hem ingeschakelde derden van de betreffende verplichtingen. Bij discrepantie tussen verschillende garantieteksten betreffende eenzelfde onderdeel geldt de voor Instelling meest gunstige garantietekst.

Artikel 12 Documentatie, onderdelen en hulpmiddelen ten behoeve van ingebruikname/gebruik

- 12.1 Leverancier staat er voor in dat alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, technische documentatie, gebruiksaanwijzingen, instructieboeken, veiligheidsbladen en overige hulpmiddelen die noodzakelijk of voorgeschreven zijn voor het realiseren van het door Instelling aangegeven doel, worden meegeleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd en in de Nederlandse taal zijn opgesteld.
- 12.2 Instelling is vrij in het gebruik van deze hulpmiddelen, waaronder wordt begrepen het vermengvuldigen van documentatie voor eigen gebruik.
- 12.3 Leverancier is verplicht onderdelen, waaronder reserve- en verbruiksonderdelen en -middelen ter zake van de geleverde Prestatie gedurende de gebruikelijke levensduur (uitgaande van omstandigheden van normaal gebruik) in voorraad te houden en op afroep te leveren.

Artikel 13 Keuring

- 13.1 Keuring, controle en/of beproeving door Instelling of daartoe door Instelling aangewezen personen of instanties kan plaatsvinden zowel voorafgaand aan de levering als tijdens of na de levering van de Prestatie.
- 13.2 Leverancier verleent hiertoe toegang tot de plaatsen waar de Prestaties worden geproduceerd of zijn opgeslagen en verleent medewerking aan de gewenste keuringen, controles en beproevingen en verstrekt voor zijn rekening de benodigde documentatie en inlichtingen.

- 13.3 Leverancier stelt Instelling zonodig tijdig van tevoren op de hoogte van het tijdstip waarop keuring, controle en/of beproeving kan plaatsvinden.
- 13.4 Leverancier is bevoegd bij de keuring, de controle en/of de beproeving aanwezig te zijn.
- 13.5 Indien bij keuring, controle en/of beproeving voor, tijdens of na de levering van de Prestatie de Prestatie geheel of gedeeltelijk wordt afgekeurd, zal Instelling dit schriftelijk aan Leverancier melden.
- 13.6 In geval van afkeuring van de Prestatie tijdens of na de levering, gaat het risico van de afgekeurde Prestatie op Leverancier over vanaf de datum van dagtekening van de in lid 13.5 van deze Inkoopvoorwaarden bedoelde melding.
- 13.7 Indien de Prestatie, ongeacht de resultaten van enige keuring, controle en/of beproeving, niet blijkt te voldoen aan het bepaalde in artikel 11 van de Inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst, zal Leverancier voor zijn rekening de Prestatie ter keuze van Instelling op eerste aanzegging herstellen of vervangen tegen retournering van de ondeugdelijke Prestatie, tenzij Instelling de voorkeur geeft aan beëindiging van de Overeenkomst, overeenkomstig het bepaalde in artikel 20 van de Inkoopvoorwaarden.
- 13.8 In spoedeisende gevallen en daarnaast indien na overleg met Leverancier redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Leverancier niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan of zal zorgdragen, heeft Instelling het recht herstel of vervanging voor rekening van Leverancier zelf uit te voeren, of door derden uit te laten voeren.
- 13.9 Indien Leverancier niet binnen 10 werkdagen na de dagtekening van de schriftelijke melding de afgekeurde geleverde Prestatie terughaalt, heeft Instelling het recht de Prestatie voor rekening van Leverancier te retourneren en recht op creditering van eventueel reeds gefactureerde Prestaties binnen 14 dagen, een en ander onverminderd de overige rechten van Instelling.
- 13.10 Tussentijdse inspecties, keuringen, beproevingen en/of toetsingen of het ontbreken daarvan laten rechten van Instelling ten aanzien van de Prestatie onverlet.
- 13.11 Leverancier kan aan de resultaten van een keuring geen rechten ontleen en ontheft Leverancier nimmer van enige aansprakelijkheid ter zake.
- 13.12 Artikel 6:89 en 7:23 BW zijn voor Instelling niet van toepassing.
- 13.13 Rechtsvorderingen en verweren van Instelling, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de geleverde zaken en/of de uitgevoerde diensten niet aan de Overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van vijf jaren na kennisgeving door Instelling.
- 13.14 De kennisgeving is niet aan enige beperking, formaliteit of termijn gebonden.

Artikel 14 Medische Hulpmiddelen

- 14.1 Indien en voor zover de Wet op de Medische Hulpmiddelen op de te leveren Prestatie van toepassing is dient deze Prestatie en de verpakking ervan geheel aan de eisen van deze wet en de daarop gebaseerde lagere regelgeving te voldoen.
- 14.2 De, conform het Besluit Medische Hulpmiddelen, op de etikettering te vermelden expiratedatum dient zo ver mogelijk in tijd van het tijdstip van levering verwijderd te zijn, waarbij er tussen het moment van ontvangst en de expiratedatum een periode van minimaal 24 maanden moet zitten.
- 14.3 Indien naar het oordeel van Instelling de expiratedatum van de te leveren Prestatie zich te dicht bij het tijdstip van levering bevindt, is Instelling bevoegd deze Prestatie te weigeren, tenzij dit gelet op de omstandigheden kennelijk onredelijk zou zijn. Weigering van de Prestatie op grond van dit lid geeft Leverancier geen recht op vergoeding van enigerlei schade.
- 14.4 Bij elkaar opvolgende leveringen van Medische Hulpmiddelen die onder de in dit artikel genoemde wet vallen, dient Leverancier ervoor zorg te dragen

dat de laatste levering een expiratedatum heeft die later, of minimaal op dezelfde datum, verloopt dan de daaraan voorafgaande leveringen.

- 14.5 De in dit artikel als vereist benoemde informatie, dient zoveel mogelijk in de vorm van pictogrammen te zijn aangebracht op de verpakkingen.
- 14.6 In geval van een Recall, dient Leverancier altijd onmiddellijk na bekendwording van de noodzaak of aanleiding daartoe, doch uiterlijk binnen 24 uur, de in Bijlage A genoemde procedure van Instelling schriftelijk te informeren.
- 14.7 Alle kosten die voortvloeien voor Instelling uit een Recall zijn voor rekening van Leverancier.

Artikel 15 Orde, veiligheid en milieu

- 15.1 Leverancier en zijn personeel, evenals door hem ingeschakelde derden, zijn gehouden wettelijke regels, waaronder veiligheids- gezondheids- en milieuvorschriften in acht te nemen. Ook bedrijfsvoorschriften en reglementen van Instelling op het gebied van veiligheid, gezondheid, arbeidsomstandigheden en milieu, alsmede aanwijzingen van het personeel van Instelling, dienen te worden opgevolgd.
- 15.2 Indien er van een Prestatie en/of verpakking veiligheidsinformatiebladen bestaan, dient Leverancier deze bladen altijd direct mee te leveren.
- 15.3 Leverancier dient werkzaamheden die het milieu negatief kunnen belasten door emissies naar lucht, water of bodem, expliciet aan Instelling te melden.
- 15.4 Leverancier dient actief een verminderde belasting van het milieu van zijn Prestaties, verpakkingen, grond- en hulpstoffen na te streven.

Artikel 16 Geheimhouding

- 16.1 Leverancier zal alle informatie en/of (persoons)gegevens die hij in het kader van (de uitvoering van) de Overeenkomst verkrijgt, geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van Instelling aan derden - met uitzondering van derden die door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld - bekend maken tenzij bekendmaking geschiedt op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. De geheimhoudingsverplichtingen zoals genoemd in dit artikel hebben geen betrekking op: (a) informatie/gegevens die op het moment dat deze ter beschikking kwam van Leverancier reeds voor het publiek toegankelijk was; (b) informatie/gegevens die nadat deze ter beschikking kwam van Leverancier voor het publiek toegankelijk is geworden, tenzij dit het gevolg is van het niet nakomen door Leverancier van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel; of (c) informatie/gegevens die Leverancier op rechtmatige wijze heeft verkregen c.q. daarmee bekend is geworden voordat deze informatie/gegevens aan Leverancier ter beschikking werd gesteld.
- 16.2 Leverancier verplicht zich jegens Instelling om de verplichtingen zoals genoemd in voorgaand lid van dit artikel op te leggen aan degenen die (waaronder begrepen werknemers van Leverancier) namens Leverancier belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst en staat er jegens Instelling voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomen.
- 16.3 In geval van overtreding door Leverancier van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel verbeurt Leverancier, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, een onmiddellijke opeisbare niet voor verrekening vatbare boete van EUR 50.000,- per gebeurtenis aan de Instelling, welke boete de eventuele schadevergoedingsverplichting van Leverancier niet beïnvloedt.
- 16.4 Leverancier staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) stipt in acht zijn en zullen worden genomen. Leverancier zal Instelling ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Leverancier zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de

persoonsgegevens zorg dragen. Leverancier zal Instelling vrijwaren voor alle aanspraken van derden die jegens Instelling mochten worden ingesteld wegens schending van de geldende privacy wet en/of regelgeving en/of wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 17 Intellectuele eigendom en/of andere (vergelijkbare) rechten

- 17.1 Leverancier zal de naam van Instelling en/of de namen van haar medewerkers noch direct, noch indirect gebruiken in publicaties en/of advertenties of anderszins zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Instelling.
- 17.2 Indien op de Prestatie en/of op al hetgeen samenhangt met de Prestatie intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten bij Leverancier of derden rusten, is Leverancier verplicht ten aanzien van die rechten automatisch en terstond aan Instelling een niet-exclusieve onopzegbare (sub)gebruikslicentie voor onbepaalde tijd, te (doen) verlenen, waaronder eveneens is begrepen het recht op doorverkoop van de door hem geleverde Prestatie en/of van al hetgeen samenhangt met de Prestatie aan derden. De vergoeding voor deze (sub)gebruikslicentie is in de prijs van de Prestatie en/of in al hetgeen samenhangt met de Prestatie inbegrepen.
- 17.3 Leverancier garandeert het vrije en ongestoorde gebruik van de Prestatie en/of van al hetgeen samenhangt met de Prestatie door Instelling, dan wel door derden aan wie Instelling de Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie heeft doorgeleverd en garandeert dat de Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie, noch geheel, noch gedeeltelijk inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht of enig ander (vergelijkbaar) recht van derden. Leverancier vrijwaart Instelling tegen alle (dreigende) aanspraken van derden ter zake van eventuele inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en op andere (vergelijkbare) rechten van die derden en zal Instelling alle kosten en schade vergoeden die het gevolg is van enige (vermeende) inbreuk, inclusief de volledige kosten van juridische bijstand.
- 17.4 In afwijking op het bepaalde in artikel 17.2 van deze Inkoopvoorwaarden, berusten alle intellectuele eigendomsrechten en andere (vergelijkbare) rechten op een specifiek ten behoeve van Instelling ontwikkelde Prestatie en/of daarmee samenhangende Prestatie bij Instelling. De rechten worden, voor zover deze bij Leverancier (zullen) berusten, door ondertekening van een Overeenkomst door Leverancier reeds nu voor alsdan aan Instelling overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door Instelling reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist of andere formaliteiten vervuld moeten worden, machtigt Leverancier Instelling reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Leverancier te ondertekenen en om deze formaliteiten mede namens Leverancier te vervullen, onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van Instelling aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Leverancier doet hierbij jegens Instelling afstand van alle eventueel aan hem toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarop de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Leverancier garandeert dat de aan zijn zijde betrokken werknemers respectievelijk opdrachtnemers in de tussen deze werknemers respectievelijk opdrachtnemers en Leverancier geldende arbeidsovereenkomst respectievelijk overeenkomst van opdracht jegens Leverancier afstand doen van alle eventueel aan hen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 17.5 In aanvulling op de vrijwaring genoemd in artikel 17.2 en in geval van een verbod op het gebruik van de Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de

Prestatie in verband met een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten en/of op andere (vergelijkbare) rechten van derden, zal Leverancier, naar keuze van Instelling, zo spoedig mogelijk en op zijn kosten: a) voor Instelling een gebruiksrecht verwerven op de betreffende geleverde Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie; b) de betreffende Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie zodanig aanpassen dat er geen inbreuk meer wordt gemaakt op rechten van derden; c) de betreffende Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie vervangen door een gelijkwaardige Prestatie met tenminste dezelfde functionaliteit en kwaliteit, die geen inbreuk maakt op rechten van derden; d) de betreffende Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie terugnemen tegen terugbetaling van alle voor de Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie betaalde kosten, een en ander onverminderd de overige rechten van Instelling, waaronder het recht op ontbinding van de Overeenkomst en het recht op (vervangende en/of aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 18 Overdracht rechten en verplichtingen

- 18.1 Leverancier zal de rechten en de verplichtingen die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen c.q. uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Instelling. De toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.
- 18.2 Instelling heeft het recht voorwaarden te verbinden aan haar toestemming als bedoeld in lid 1 van dit artikel. De toestemming van Instelling, al dan niet aan voorwaarden verbonden, ontslaat Leverancier niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst; Leverancier is verantwoordelijk voor de inbreng van derden als betreft het zijn eigen Prestatie.

Artikel 19 Aansprakelijkheid

- 19.1 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die door Instelling of door derden wordt geleden als gevolg van een Gebrek (waaronder, doch niet beperkt tot de veiligheid en werking) in zijn Prestatie.
- 19.2 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die, als gevolg van of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, door Instelling of door derden wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van Leverancier, van zijn personeel of van degenen die door hem bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken dan wel als gevolg van door Leverancier gebruikte zaken ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 19.3 Leverancier vrijwaart Instelling voor aanspraken van derden (waaronder onderaannemers, de belastingdienst of instanties voor sociale zekerheid), onder welke naam ook ter zake geleden schade of achterstallige betalingen en/of kosten in verband met deze Overeenkomst op vergoeding van schade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in de vorige twee leden en zal op eerste verzoek van Instelling een schikking treffen met die derden, dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met Instelling- een en ander ter beoordeling door Instelling- verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.
- 19.4 Voor de toepassing van dit artikel worden personeel en medewerkers van Instelling als derden aangemerkt, waarbij geldt dat Leverancier in de verhouding tot Instelling niet gehouden is meer schade aan derden te vergoeden dan waartoe Leverancier volgens de wet verplicht is.
- 19.5 De Leverancier zal er voor zorg dragen dat hij gedurende de looptijd van de Overeenkomst adequaat verzekerd is voor zijn aansprakelijkheid op grond van dit artikel. Op verzoek van Instelling zal de Leverancier de polis(sen) van zijn verzekering overleggen aan Instelling alsmede bewijs van de betaling van de verschuldigde premies.
- 19.6 Vorderingen tot schadevergoeding jegens Instelling en/of andere vorderingen uit hoofde van de tussen Leverancier en Instelling gesloten

Overeenkomst dan wel op grond van onrechtmatige daad, verjaren na verloop van een (1) jaar vanaf het moment dat Leverancier met het rechtsfeit dat tot de vorderingen jegens Instelling leidt bekend is geworden.

Artikel 20 Ontbinding, overmacht en opzegging van de Overeenkomst

20.1 Onverminderd alle andere wettelijke en contractuele rechten tot ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst is Instelling bevoegd (i) de Overeenkomst, alsmede daarmee samenhangende overeenkomsten middels een aangetekend schrijven zonder gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden c.q. te beëindigen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is, of (ii) om haar (betalings)verplichtingen jegens Leverancier op te schorten, indien: a). Leverancier zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt. Indien de nakoming niet blijvend onmogelijk is, kan de ontbinding pas worden ingeroepen nadat Leverancier door Instelling middels schriftelijke aanmaning in gebreke is gesteld en een redelijke periode tot nakoming is gegund en ook na ommekomst van de redelijke periode tot nakoming Leverancier nog steeds nalatig blijft deze verplichting(en) na te komen;

b). Leverancier verkeert in staat van faillissement of surseance van betaling, c) Leverancier (zijnde een natuurlijk persoon) een verzoek tot het van toepassing verklaren van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen heeft ingediend c.q. dit verzoek is gehonoreerd, d) geheel of gedeeltelijk beslag op het vermogen van de Leverancier wordt gelegd, e) de Leverancier (zijnde een natuurlijk persoon), onder curatele wordt gesteld, f) de Leverancier overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, waaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf, g) in geval een vergunning van Leverancier wordt ingetrokken die voor uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, h). er sprake is van het doen of in het vooruitzicht stellen door leverancier van een gift of een belofte aan één van de personeelsleden van instelling en/of aan enige andere ten behoeve van instelling werkzame rechtspersonen teneinde hem of haar te bewegen te bevorderen dat een overeenkomst tot stand komt, i) in geval van stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overname, fusie of enige daarmee vergelijkbare toestand waardoor een (belangrijke) wijziging in de zeggenschap en/of controle plaatsvindt, heeft Instelling, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is. Een ontbinding c.q. beëindiging of opschorting van betalingsverplichtingen zoals onder a t/m i van dit artikellid bedoeld, laat onverlet alle eventuele andere rechten die aan Instelling uit hoofde van het voorstaande toekomen inclusief het recht van Instelling op volledige schadevergoeding.

20.2 Onverminderd alle andere rechten kan Instelling de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zoals in artikel 20.1 van de Inkoopvoorwaarden gesteld, indien door Leverancier of door een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon, die deel uitmaakt van het bedrijf van Instelling of aan een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers indien het strijdig is met de vigerende gedragscodes binnen de zorg en zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van Instelling. Leverancier is aansprakelijk voor de door Instelling geleden en te lijden schade, welke schade reeds nu voor alsdan forfaitair wordt vastgesteld op een bedrag van € 25.000,00 per overtreding. Dit laat onverlet de overige rechten van Instelling, zoals het recht volledige schadevergoeding te vorderen. Onder personen in dit artikel worden mede verstaan personen die al dan niet in dienstverband op enigerlei wijze verbonden zijn aan één van de partijen.

20.3 Alle vorderingen, die Instelling in de in dit artikel genoemde gevallen op

Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zijn onmiddellijk en volledig opeisbaar.

20.4 Indien partijen door overmacht (een niet-toerekenbare tekortkoming) niet aan hun verplichtingen jegens elkaar kunnen voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Onder overmacht (niet-toerekenbare tekortkoming) aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, automatiseringsproblematiek, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van de systeem programmatuur, enige tekortkoming van door Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.

20.5 Leverancier zal zich alleen op overmacht (niet toerekenbare tekortkoming) kunnen beroepen, wanneer zij daarvan zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, aan Instelling bericht zendt. Echter, Instelling kan, ook al heeft Leverancier niet voldaan aan het bepaalde in de vorige zin, een beroep op overmacht van Leverancier om redenen van billijkheid aanvaarden. Indien de overmachtstoestand aan de zijde van Leverancier langer heeft geduurd dan één maand is Instelling gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden.

20.6 In geval van duurovereenkomsten met een looptijd van tenminste één (1) jaar is Instelling te allen tijde bevoegd om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, zonder opgave van redenen, mits daarbij een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden in acht wordt genomen. Instelling is ten gevolge van een dergelijke opzegging niet schadeplichtig jegens Leverancier.

20.7 Na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden en op welke gronden dan ook, dient Leverancier alle mogelijke medewerking aan Instelling te verlenen om Instelling in staat te stellen de Prestatie zelf of door een derde uit te (laten) voeren. Leverancier zal alle met betrekking tot de Overeenkomst in zijn bezit zijnde materialen, specificaties, monsters en informatie kosteloos aan instelling retourneren. Anders dan in geval van ontbinding van de overeenkomst krachtens het bepaalde in artikel 20.1 verricht leverancier de in dit artikel bedoelde diensten tegen de in de overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door leverancier gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. Leverancier kan, mede op grond van artikel 10.7 en 10.9 van deze voorwaarden, bij retournering zich niet beroepen op enig opschortings- en/of retentierecht.

20.8 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren o.m.: vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendoms)rechten, geheimhouding, geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen

21.1 Op de Overeenkomst en alle Overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden alsmede de Inkoopvoorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

21.2 De eenvormige wetten, opgesteld door de in 1964 te 's-Gravenhage gehouden diplomatieke Conferentie betreffende de unificatie van het internationale kooprecht ("LUF" en "LUVI") en het Weens Koopverdrag, zijn niet van toepassing.

21.3 Alle geschillen (daaronder begrepen geschillen die slechts één van de Partijen als zodanig beschouwt) die naar aanleiding van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter bij het arrondissement van Instelling.

Artikel 22 Personeel en derden

- 22.1 Bij het inzetten van personeel of derden door Leverancier is Instelling gerechtigd te verlangen dat Leverancier een lijst overlegt van personen of derden die bij Instelling te werk gesteld zijn en te verlangen dat van betreffende personen een verklaring omtrent het gedrag (VOG) als bedoeld in de Wet op de justitiële documentatie dient te worden overgelegd door Leverancier. De relevante VOG mag niet ouder zijn dan twee jaar. Leverancier houdt de VOG in bewaring.
- 22.2 Voor zover Leverancier een zelfstandig opdrachtnemer is, is Instelling gerechtigd te verlangen van Leverancier dat Leverancier een verklaring omtrent het gedrag als bedoeld in de Wet op de justitiële documentatie overlegt aan Instelling. Instelling zal daartoe aan Leverancier opdracht geven tot het indienen van een aanvraag bij het Centraal Orgaan Verklaring Omtrent het Gedrag (COVOG). De kosten van het aanvragen van de relevante VOG zijn voor rekening van Leverancier. Leverancier houdt de VOG in bewaring.
- 22.3 Leverancier verplicht zich de door hem ingeschakelde derden en/of werknemers op te dragen de bij Instelling geldende werktijden en gedragsregels in acht te nemen. Artikel 27.6 is van overeenkomstige toepassing.
- 22.4 Indien de kwaliteit van het werk of het gedrag van een werknemer van Leverancier en/of een door Leverancier ingezette derde naar gemotiveerd oordeel van Instelling niet voldoet, zal Leverancier de werknemer of derde op het eerste verzoek van Instelling vervangen.
- 22.5 Bij tijdelijke of permanente afwezigheid van door Leverancier ingezette werknemers of derden, dient door Leverancier zo spoedig mogelijk vervangende personen beschikbaar te worden gesteld die van minimaal gelijkwaardige deskundigheid, gelijkwaardig opleidingsniveau en gelijkwaardige ervaring zijn als de oorspronkelijk ingezette personen.
- 22.6 Wanneer sprake is van het verrichten van diensten die bij uitstek afhankelijk zijn van de kwaliteiten van de ingezette werknemer of derde kan Instelling verlangen dat deze werknemer of derde eerst ter goedkeuring voorgesteld wordt aan Instelling.

Artikel 23 Loonheffing, premies werknemersverzekeringen en zelfstandigheid

- 23.1 Leverancier verplicht zich om ten aanzien van alle door haar aan Instelling ter beschikking te stellen werknemers de verschuldigde loonbelasting, premies volksverzekeringen en premies werknemersverzekeringen af te dragen aan de bevoegde instanties. Leverancier draagt tevens zorg voor een tijdige en volledige aangifte hiervan.
- 23.2 Leverancier vrijwaart Instelling van alle aanspraken tot betaling van belastingen en premies, inclusief de daarop betrekking hebbende rente, kosten en boetes, welke ter zake van de in het kader van de Overeenkomst of hieruit voortvloeiende overeenkomsten aan Instelling ter beschikking te stellen personen verschuldigd zijn of ter voldoening waarvan Instelling aansprakelijk wordt gesteld.
- 23.3 Instelling is bevoegd deugdelijk bewijs te verlangen van Leverancier met betrekking tot het voldoen aan de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen. Indien dit bewijs niet wordt geleverd of indien blijkt dat Leverancier niet tijdig en volledig aan de genoemde verplichtingen heeft voldaan, is Instelling bevoegd om haar betalingsverplichtingen op te schorten.
- 23.4 Instelling heeft steeds het recht de door Leverancier ter zake van de verrichte werkzaamheden verschuldigde sociale premies, BTW en loonbelasting inclusief premies volksverzekering, waarvoor Instelling als eigenbouwer ingevolge de Wet Ketenaansprakelijkheid hoofdelijk aansprakelijk zou kunnen zijn, aan Leverancier te betalen door storting op

diens geblokkeerde rekening in de zin van de Wet Ketenaansprakelijkheid, dient de Leverancier een verklaring van een onafhankelijke accountant te overleggen, waaruit onder andere blijkt dat de loonbelasting- en afdrachtenpremies conform de daartoe geldende regels zijn verricht.

- 23.5 Onverminderd het in lid 4 van dit artikel bepaalde, is Instelling te allen tijde bevoegd de, in lid 4 van dit artikel, bedoelde bedragen aan premies sociale verzekering, BTW en loonbelasting inclusief premies volksverzekering van de aanneemsom in te houden en namens Leverancier rechtstreeks aan het UWV respectievelijk de ontvanger der directe belastingen te voldoen.
- 23.6 In de gevallen als bedoeld in lid 4 en 5 van dit artikel, is Instelling door betaling hiervan jegens Leverancier gekwet, voor zover het deze bedragen betreft.
- 23.7 Voor zover Leverancier een zelfstandige zonder personeel (zzp) is, wordt de Overeenkomst met Instelling aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Leverancier binnen één maand na het tot stand komen van de Overeenkomst aan Instelling een afschrift van een door de daartoe bevoegde instantie afgegeven relevant type Verklaring Arbeidsrelatie (VAR), een kopie van een geldig legitimatiebewijs, alsmede van een zelfstandigheidverklaring van het LISV c.q. de uitvoeringsinstelling werknemersverzekeringen (uvi), waaruit blijkt dat Leverancier door deze instanties in het kader van de belastingwetgeving en de sociale werknemersverzekeringen als zelfstandige wordt beschouwd en dat Instelling derhalve geen loonbelasting en premies werknemersverzekeringen op de aan Leverancier te betalen bedragen hoeft in te houden en af te dragen. De Leverancier staat er voor in dat de in de VAR aangeduide werkzaamheden overeenstemmen met de op grond van de Overeenkomst te verrichten Prestatie. Indien de feiten en omstandigheden op basis waarvan de VAR en het identiteitsbewijs zijn afgegeven, wijzigen, en/of indien de VAR en het identiteitsbewijs geldigheid verliezen of worden herzien, is de Leverancier verplicht Instelling daarover onverwijld schriftelijk te informeren. Indien de duur van de Overeenkomst het kalenderjaar waarin deze wordt aangegaan overschrijdt, is de Leverancier verplicht Instelling een voor het aansluitende kalenderjaar nieuwe VAR verklaring te verstrekken.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN EN LEVERINGEN TEN AANZIEN VAN DE PRESTATIE OP HET TERREIN VAN HET DE INSTELLING

Artikel 24 Toepasselijkheid

- 24.1 Ingeval van het doen verrichten van diensten en leveringen ten aanzien van de prestatie op het terrein van Instelling geldt naast het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 23 van de Inkoopvoorwaarden het bepaalde in de artikelen 24 tot en met 29 van de Inkoopvoorwaarden. Ingeval van strijdigheid van de eerstgenoemde artikelen met de laatst genoemde artikelen prevaleert het bepaalde in de laatste genoemde artikelen.
- 24.2 Voor de toepassing van deze aanvullende voorwaarden wordt onder personeel van Leverancier mede verstaan (het personeel van) derden die door Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst(en) zijn betrokken.

Artikel 25 Aanvullende definities

- P. Materialen:** Zaken die worden verwerkt in de tot stand te brengen stoffelijke objecten, met uitzondering van de te gebruiken Equipment.
- Q. Equipment:** Alle voertuigen, uitrustingsstukken, kranen, steigerwerk en onderdelen daarvan, verbruikartikelen en dergelijke, die Leverancier gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst, doch uitgezonderd de Materialen.

Artikel 26 Personeel, Equipement en Materialen

- 26.1 Door Leverancier bij uitvoering van de Overeenkomst ingeschakeld personeel zal voldoen aan door Instelling gestelde bijzondere eisen en voorts/ bij afwezigheid daarvan aan de algemene eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid. Het "Convenant Veilige toepassing Medische technologie" artikel 4.11 eist dat, voor werkzaamheden worden uitgevoerd, de leverancier aantoont dat in te zetten technici (ZELFSTANDIG) bevoegd- en vakbekwaam zijn
- 26.2 Buiten de in artikel 22.4 van de Inkoopvoorwaarden beschreven situatie, zal Leverancier personeel dat voor een langere periode wordt ingezet bij Instelling slechts tijdelijk of definitief vervangen indien dit echt noodzakelijk is en pas na voorafgaand overleg met Instelling. Het nieuwe personeel zal tenminste dezelfde kennis en ervaring hebben als het personeel dat vervangen wordt, zonder dat dit voor Instelling tot hogere kosten leidt of consequenties heeft voor de planning. De vervanging zal voor Instelling geen kosten vanwege het overdragen van werkzaamheden met zich meebrengen.
- 26.3 Instelling heeft te allen tijde de bevoegdheid tot inspectie en keuring van alle door Leverancier en haar personeel bij uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken Materialen en Equipement.
- 26.4 Instelling is bevoegd tot inzage van planningen, werkschema's en werkprocedures, onder meer ten aanzien van de inzet of toepassing van personeel en Materialen, zowel voor werkzaamheden die al zijn begonnen, als voor werkzaamheden die nog moeten worden gestart. Instelling kan bij twijfel over realiseerbaarheid van beoogde kwaliteit en/of planning, Leverancier opdragen tot wijziging van zijn dienstverlening, zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn.

Artikel 27 Terrein en gebouwen van de Instelling

- 27.1 Leverancier dient zich, voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt, op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein en in de gebouwen van Instelling waar de werkzaamheden moeten worden verricht en die uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden.
- 27.2 Leverancier draagt er zorg voor dat zijn aanwezigheid en de aanwezigheid van zijn personeel op het terrein en in de gebouwen van Instelling geen belemmering vormen voor de ongestoorde voortgang van de werkzaamheden en daaraan gerelateerde processen van Instelling en derden.
- 27.3 De bedrijfsvoering van Instelling mag niet worden onderbroken als gevolg van de werkzaamheden van Leverancier.
- 27.4 Tijdens de werkzaamheden blijven de processen van Instelling in bedrijf. Overlast veroorzakende werkzaamheden dienen zoveel mogelijk vermeden te worden en/of in overleg met betrokken afdelingen van Instelling te worden gepland.
- 27.5 Tests en werkzaamheden die de bedrijfsvoering van Instelling kunnen verstoren dienen eerst te worden aangevraagd c.q. overlegd; uitvoering van deze werkzaamheden mag pas plaatsvinden na uitdrukkelijke toestemming van de door Instelling aangewezen contactpersoon van Instelling.
- 27.6 Voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt, dienen Leverancier en zijn personeel zich op de hoogte te stellen van de inhoud van de op het terrein en in de gebouwen van Instelling geldende voorschriften en reglementen, onder andere inzake veiligheid, gezondheid en milieu, en zich dienovereenkomstig te gedragen. In dit verband geldt in ieder geval dat Leverancier c.q. zijn personeel zich melden bij de nader door Instelling aan te wijzen functionarissen. Onder geldende voorschriften en reglementen moeten in ieder geval worden verstaan de in

Bijlage A genoemde documenten.

- 27.7 In geval van storingen en andere onderbrekingen draagt Leverancier er zorg voor dat die storingen zo spoedig mogelijk worden beëindigd, zodanig dat de normale bedrijfsvoering van Instelling zoveel mogelijk wordt gewaarborgd. Hiertoe zal Leverancier zo nodig onderhouds- en/of servicewerkzaamheden (laten) verrichten. Leverancier is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen welke voortvloeien uit de storting of onderbrekingen.
- #### Artikel 28 Verplichtingen van Leverancier/ Uitvoering van de werkzaamheden
- 28.1 Voorafgaand aan de uitvoering van zijn werkzaamheden zal Leverancier een werkplan aan Instelling overleggen.
- 28.2 Leverancier zal regelmatig tussentijds rapporteren omtrent de voortgang van de werkzaamheden.
- 28.3 Werkzaamheden binnen het pand/c.q. de panden van Instelling of op het terrein van Instelling worden altijd onder begeleiding van een door Instelling aangewezen projectleider of een gedelegeerd personeelslid uitgevoerd. Alle contacten aangaande uitvoering van werkzaamheden moeten ook via deze projectleider verlopen.
- 28.4 Het door Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakeld personeel is in beginsel de uren gedurende welke de opdracht wordt uitgevoerd, in Instelling en/of op het werkterrein beschikbaar, waarbij hun afwezigheid, vervanging en bereikbaarheid wordt geregeld in overleg met Instelling.
- 28.5 Werkzaamheden zullen in beginsel op werkdagen tijdens de gebruikelijke kantooruren worden verricht. Leverancier verplicht zich op verzoek van Instelling ook op andere dagen of op andere uren werkzaamheden te verrichten.
- 28.6 Bij werkzaamheden op regiebasis dient wekelijks, en indien beëindiging van de werkzaamheden binnen een weekperiode valt dient na beëindiging van de werkzaamheden, een week- respectievelijk werkljst bij de projectleider te worden ingediend. Op een dergelijke lijst moet minimaal worden aangegeven: naam perso(n)en, aantal gewerkte uren, eventueel geleverde Materialen, extra uitgaven.
- 28.7 De door Instelling aangewezen contactpersoon of diens plaatsvervanger controleert, codeert en ondertekent bedoelde week- of werkljst en verstrekt daarvan een exemplaar aan de door Leverancier aangewezen uitvoerder. Indien het niet mogelijk is de prijzen van eventueel geleverde Materialen te vermelden, is het toegestaan de week- of werkljst op een later tijdstip, doch uiterlijk binnen twee werkdagen na beëindiging van de werkweek bij de projectleider in te leveren.
- 28.8 Leverancier dient te beschikken over een geldig inschrijvingsbewijs bij het UWV waarbij hij is ingeschreven en dient te beschikken over een vestigingsvergunning, voor zover deze vereist is. Op eerste verzoek van Instelling dient Leverancier hem voornoemde bescheiden te tonen.
- 28.9 Leverancier dient op eerste verzoek van Instelling aan deze een staat te overhandigen, bevattende de benodigde gegevens, waaronder in elk geval de naam en Burgerservicenummer van alle personeel, dat door Leverancier van week tot week bij de uitvoering van de Overeenkomst in het werk is gesteld. Leverancier vrijwaart Instelling voor schade die zij lijdt tengevolge van door Leverancier ingezet personeel dat niet over de vereiste vergunningen beschikt.
- 28.10 Leverancier dient, betreffende de lopende opdracht, op eerste verzoek van Instelling aan deze de loonstaten dan wel de manurenverantwoording van alle personeel, dat door Leverancier in het werk is gesteld bij uitvoering van de opdracht, ter inzage te verstrekken, volgens een door Instelling opgesteld model.

- 28.11 In geval van meer- en/of minderwerk dient Leverancier tweewekelijks overzichtsstaten te overleggen aan de projectleider van Instelling.
- 28.12 Bij de eerste oplevering dienen door Leverancier de (concept) revisietekeningen, bedieningsvoorschriften e.d., in enkelvoud aan de betreffende afdeling van Instelling te worden overlegd. De (concept) revisie dient door Instelling te worden goedgekeurd en zonodig door Leverancier te worden aangepast.
- In geval concept-revisietekeningen worden overlegd dienen de definitieve revisietekeningen uiterlijk 4 weken na de eerste oplevering, in drievoud te worden overlegd. Tevens dient Leverancier gegevens en/of revisie(s)/ (tekeningen) die digitaal voorhanden zijn, digitaal aan te leveren een en ander conform de binnen Instelling in gebruik zijnde tekenprogrammatuur.
- 28.13 Leverancier dient zelf te zorgen voor passend en geschikt gereedschap, veiligheidskleding en –uitrusting, eventuele trappen of rolsteigers of andere hulpmiddelen.
- 28.14 Eventuele installatieve aansluitingen (water, elektra etc.) dienen altijd te worden aangebracht in overleg met de in Bijlage A opgenomen afdelingen van Instelling en zijn voor rekening van Instelling, tenzij in de Order anders is bepaald en/of in de Overeenkomst anders is overeengekomen.
- 28.15 Het gebruik van radio's is niet toegestaan. Het gebruik van Gsm-telefoons is in het gehele gebouw van Instelling toegestaan behoudens daar waar dit uitdrukkelijk verboden is. Deze gebieden zijn te herkennen aan de verbodsborden. Het betreft in dit geval gebieden met gevoelige apparatuur of waar overlast kan ontstaan voor patiënten en/of bezoekers.
- 28.16 Parkeren, ook wanneer meer dan één groep personeel door Leverancier wordt ingezet, is voor rekening van Leverancier.
- 28.17 Het in- of buiten bedrijfstellen van bedrijfsstoffen (gassen, vloeistoffen, elektra, etc.) of andere voorzieningen van Instelling is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van de betrokken projectleider. Bij wijzigingen aan installaties dient Leverancier een revisietekening, voorzien van alle relevante gegevens, in concept (klad) in te dienen bij de betrokken projectleider van Instelling.
- 28.18 Wanneer er werkzaamheden buiten kantoor tijden gepland zijn, dient Leverancier dit altijd vooraf te melden bij de betrokken projectleider. Na 16.00 uur mogen geen warmte, stof, rook en/of damp verspreidende werkzaamheden worden verricht.
- 28.19 Leverancier is verplicht bij het verlaten van de ruimten, deuren van ruimtes en schachten altijd goed af te sluiten. Na afloop van de werkzaamheden of uiterlijk aan het einde van de werkdag dienen uitgegeven sleutels terugbezorgd te worden.
- 28.20 Leverancier dient voldoende beschermende maatregelen te nemen om beschadiging van reeds opgestelde installaties of bouwkundige zaken te voorkomen.
- 28.21 Leverancier zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden ten behoeve van Instelling, zonder uitdrukkelijke toestemming van Instelling geen reclame-uitingen voeren. Alle reclame-uitingen dienen ter beoordeling te worden voorgelegd aan Instelling.
- 28.22 Leverancier draagt er zorg voor dat haar personeel, of namens haar handelende personen, zich voorkomend gedraagt jegens bezoekers, patiënten, werknemers van Instelling en andere Leveranciers.

Artikel 29 Betaling & prijsstelling

- 29.1 Facturen voor werkzaamheden in regie neemt Instelling alleen in behandeling wanneer deze worden ondersteund door tijdig ingediende en door de projectleider goedgekeurde week- of werklijsten.
- 29.2 Loon- en materiaalrisico zal niet worden verrekend.

- 29.3 Deelfacturering van aanneemsommen kan alleen plaatsvinden indien dit overeengekomen is tussen partijen en indien voldaan is aan de voorwaarden tot vrijgave van de deelbetaling.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ZICHT- OF PROEFZENDING

Artikel 30 Toepasselijkheid

- 30.1 Ingeval van Zicht- of Proefzending geldt naast het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 22 van de Inkoopvoorwaarden het bepaalde in de artikelen 30 tot en met 34 van de Inkoopvoorwaarden. Ingeval van strijdigheid van de eerstgenoemde artikelen met de laatst genoemde artikelen prevaleert het bepaalde in de laatste genoemde artikelen.

Artikel 31 Aanvullende definities

- R. Zichtapparatuur:** Apparatuur en de bijbehorende onderdelen, alsmede apparatuur gebonden Medische Hulpmiddelen en/of verbruiksmaterialen, die Leverancier enige tijd op zicht, of proef, of voor een praktijktest ter beschikking van Instelling stelt teneinde Instelling in staat te stellen te beoordelen of de functionaliteit van de apparatuur en bijbehorende onderdelen, alsmede apparatuur gebonden Medische Hulpmiddelen en/of verbruiksmaterialen voldoen aan de wensen en/of het programma van eisen van Instelling. Hieronder wordt mede verstaan de goederen die onder de definitie van artikel 1K vallen.
- S. Zichtperiode:** Periode c.q. termijn gedurende welke de Zichtapparatuur bij Instelling op zicht of proef is.

Artikel 32 Procedure

- 32.1 Instelling verstrekt schriftelijk een Order aan Leverancier voor de proef- en/of zichtplaatsing ("proefplaatsing- of zichtorder"), conform de procedure in Bijlage A.
- 32.2 Op de Order vermeldt Instelling wanneer de Zichtperiode ten einde loopt, alsmede op welke dag de Zichtapparatuur wordt opgehaald. Indien door Instelling geen ophaaldatum vermeld is op de Order of indien door partijen geen termijn voor de duur van de Zichtperiode is overeengekomen geldt een Zichtperiode van 4 weken.
- 32.3 Partijen verplichten zich wederzijds de Zichtapparatuur compleet en schoon aan te leveren bij aanvang en beëindiging van de Zichtperiode.

Artikel 33 Rechten en verplichtingen

- 33.1 Leverancier stelt Instelling kosteloos voldoende gebruiksmaterialen ter beschikking om gedurende de Zichtperiode een adequaat gebruik te kunnen maken van de Zichtapparatuur.
- 33.2 Alle kosten voor de energietoevoer en het gebruik van energie zijn voor rekening van Instelling. Indien voor een juist gebruik van de Zichtapparatuur verbruiksmaterialen en/of medische hulpmiddelen en/of re-usables of disposables nodig zijn, dan levert Leverancier die materialen bij aflevering van de Zichtapparatuur kosteloos aan Instelling, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 33.3 Instelling zal - in overleg met Leverancier - voor eigen rekening en verantwoordelijkheid ervoor zorg dragen dat alle voorbereidingen zijn getroffen en alle infrastructurele maatregelen (waaronder meer begrepen de noodzakelijke verbouwingen, aanleg van leidingen, wanden, installaties e.d.) zijn genomen die zijn vereist voor de plaatsing, ingebruikname, bediening, gebruik en toepassing van de Zichtapparatuur.
- 33.4 Uitsluitend indien Leverancier vooraf een opgave heeft gedaan van de kosten van buiten gebruikstelling, demontage en verwijdering van de Zichtapparatuur, komen deze kosten voor rekening van Instelling indien dit voorafgaand tussen Leverancier en Instelling is overeengekomen.

- 33.5 Leverancier is gedurende de Zichtperiode aansprakelijk en verantwoordelijk voor het noodzakelijke en het voorgeschreven periodieke onderhoud, alsmede correctief onderhoud en de controle op de apparatuur, tenzij anders wordt overeengekomen. Instelling zal Leverancier hiervoor toegang tot de desbetreffende Zichtapparatuur verschaffen. De kosten gemoeid met het onderhoud komen dan ook voor rekening van Leverancier.
- 33.6 Leverancier zal vooraf de Zichtapparatuur op werking en volledigheid controleren en dient Zichtapparatuur vrij te geven voor overdracht. Dit alles conform de procedure in bijlage A of op de order weergegeven.
- 33.7 Tevens is Leverancier verantwoordelijk voor het meeleveren van de juiste gebruikersdocumentatie en, indien de Zichtapparatuur dat vereist, voor het geven van een juiste instructie over het gebruik van de Zichtapparatuur. Instelling zal er zorg voor dragen dat de gebruikers van de Zichtapparatuur voor die instructie beschikbaar zijn. Voor Zicht- of Proefzending gelden dezelfde productaansprakelijkheden van Leverancier als bij de gewone koop van zaken.
- 33.8 Leverancier dient eveneens alle benodigde documentatie en instructies mee te leveren inzake schoonmaak- en reiniging van de Zichtapparatuur.
- 33.9 Voor zover van toepassing dient Leverancier veiligheidsbladen, en decontaminatie verklaring(en) mee te leveren aan Instelling.
- 33.10 Leverancier draagt het volledige risico (van bijv. brand, diefstal, e.d.) over de Zichtapparatuur gedurende de gehele Zichtperiode, tenzij tijdens de Zichtperiode sprake is geweest van grove onzorgvuldigheid of onachtzaamheid aan de zijde van Instelling bij het gebruik van de Zichtapparatuur.
- 33.11 Leverancier stelt Instelling volledig schadeloos voor alle schade aan goederen of personen die voor Instelling of voor derden mocht ontstaan tijdens de Zichtperiode, tengevolge van Gebreken of andere aan de goederen aanwijsbare afwijkingen en/of onvoldoende instructie over bediening/gebruik en/of welke anderszins het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, dan wel in geval van onrechtmatige daad van Leverancier, van diens personeel of van andere personen die door Leverancier bij de uitvoering van werkzaamheden zijn betrokken.
- 33.12 Indien Leverancier verzuimt de Zichtapparatuur op de afgesproken dag op te halen, blijft het risico voor rekening van Leverancier. Indien de Zichtapparatuur na het beëindigen van de afgesproken Zichtperiode niet beschikbaar is voor Leverancier als gevolg van een buiten de Leverancier liggende reden, gaat het risico van brand, diefstal e.d. over op Instelling tot het moment dat de Zichtapparatuur weer beschikbaar is om teruggenomen te worden door de Leverancier
- 33.13 Gedurende de Zichtperiode en tijdens de transporten naar en van Instelling draagt Leverancier zorg voor verzekering van de Zichtapparatuur en van de hiervoor omschreven aansprakelijkheid.
- 33.14 Zichtzendingen scheppen voor Instelling geen enkele koop-, afname- of andersoortige (bijvoorbeeld lease-) verplichting.

Artikel 34 Koop

- 34.1 Indien Instelling na de Zichtperiode besluit tot koop van de Zichtapparatuur of daarmee vergelijkbare apparatuur geldt op die aankoop het bepaalde zoals beschreven in de artikelen 1 tot en met 23 van de Inkoopvoorwaarden.
- 34.2 Indien Instelling binnen de Zichtperiode de Zichtapparatuur c.q. vergelijkbare apparatuur aankoopt gaat de eigendom van de Zichtapparatuur c.q. vergelijkbare apparatuur op Instelling over op het moment dat Instelling de kennisgeving van de aankoop aan Leverancier verzendt dan wel (ingeval van vergelijkbare apparatuur) zodra levering daarvan heeft plaatsgevonden dan wel conform de procedure in Bijlage A.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP CONSIGNATIE

Artikel 35 Toepasselijkheid

- 35.1 Ingeval van Consignatie geldt naast het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 22 van de Inkoopvoorwaarden het bepaalde in de artikelen 35 en 36 van de Inkoopvoorwaarden, alsmede het gestelde in Bijlage A. Ingeval van strijdigheid van de eerstgenoemde artikelen met de laatst genoemde artikelen prevaleert het bepaalde in de laatste genoemde artikelen.

Artikel 36 Eigendom en risico

- 36.1 Leverancier blijft eigenaar van de Prestaties in Consignatie tot het moment waarop Instelling de Prestaties in gebruik neemt. De ingebruikname doet derhalve de eigendom overgaan.
- 36.2 Instelling deelt Leverancier schriftelijk mede dat zij de in Consignatie gegeven Prestaties in gebruik heeft genomen.
- 36.3 Leverancier vult na ontvangst van de in artikel 36.2 genoemde mededeling de voorraad uiterlijk de volgende werkdag aan, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 36.4 Leverancier verplicht zich de Prestaties in Consignatie te verzekeren tot het moment waarop de eigendom ingevolge artikel 36.1 op Instelling is overgegaan.
- 36.5 Leverancier factureert op basis van de mededeling dat de Prestaties door Instelling in gebruik zijn genomen.
- 36.6 Leverancier kan in Consignatie gegeven Prestaties eerst terughalen na overleg met Instelling.
- 36.7 Indien na ingebruikname van de Prestaties door Instelling blijkt dat de Prestaties niet aan de daaraan te stellen eisen voldoen, zal Leverancier voldoen aan zijn verplichtingen zoals genoemd in artikel 13 van de Inkoopvoorwaarden.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP BRUIKLEEN

Artikel 37 Toepasselijkheid

- 37.1 Ingeval van bruikleen van Apparatuur geldt naast het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 23 van de Inkoopvoorwaarden het bepaalde in de artikelen 30 t/m 34, 37 tot en met 39 van de Inkoopvoorwaarden. Ingeval van strijdigheid van de eerstgenoemde artikelen met de laatst genoemde artikelen prevaleert het bepaalde in de laatstgenoemde artikelen.

Artikel 38 Aanvullende definities

- T. Bruikleenapparatuur:** De overeengekomen apparatuur, inclusief bijbehorende randapparatuur, materialen en software, voor zover van toepassing, die door Leverancier in bruikleen worden verstrekt aan Instelling.
- U. Bruikleenperiode:** De periode gedurende welke de Bruikleenapparatuur aan Instelling in bruikleen wordt verstrekt.

Artikel 39 Bruikleen

- 39.1 Leverancier geeft aan Instelling de Bruikleenapparatuur in bruikleen gedurende de Bruikleenperiode. De Bruikleenapparatuur wordt door Leverancier in goede staat van onderhoud aan Instelling ter beschikking gesteld. Tevens geeft Leverancier instructies aan Instelling inzake het gebruik van de Bruikleenapparatuur en zonodig de daarbij behorende verdere opleiding.
- 39.2 Gedurende de Bruikleenperiode is Leverancier verantwoordelijk voor de deugdelijke werking van de Bruikleenapparatuur en zal Leverancier op eigen kosten de Bruikleenapparatuur onderhouden, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 39.3 Gedurende de Bruikleenperiode is Leverancier aansprakelijk voor schade aan de Bruikleenapparatuur en zal Leverancier de Bruikleenapparatuur op zijn kosten verzekeren en verzekerd houden tegen schade, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

39.4 Installatie en/of koppeling van de Bruikleenapparatuur in het systeem van Instelling kan uitsluitend plaatsvinden op instructie van Instelling.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ICT PRESTATIE

Artikel 40 Toepasselijkheid

40.1 Ingeval van ICT Prestatie geldt naast het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 23 van de Inkoopvoorwaarden het bepaalde in de artikelen 40 tot en met 47 van de Inkoopvoorwaarden, alsmede het gestelde in Bijlage A. Als er sprake is van bruikleen, dan wel consignatie, zijn de artikelen 30 t/m 39 van overeenkomstige toepassing. Ingeval van strijdigheid van de eerstgenoemde artikelen met de laatst genoemde artikelen prevaleert het bepaalde in de laatstgenoemde artikelen.

Artikel 41 Aanvullende definities

V. ICT Prestatie: alle zaken en/of diensten op het gebied van ICT die door Leverancier worden geleverd of aangeboden aan Instelling, zoals, doch niet uitsluitend, het leveren, converteren, installeren, inrichten, implementeren, onderhouden, repareren en vervaardigen van en adviseren over (onderdelen van standaard of maatwerk) software, systeemsoftware, hardware (inclusief medische apparatuur waarin software een belangrijke component vormt) en/of (complete) IT-systemen, een en ander met bijbehorende materialen, hulpmiddelen, vervangingsonderdelen en documentatie, het verstrekken van softwarelicenties en/ of intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de ICT Prestatie, alsmede het onderhouden, op afstand aanbieden en/of 'hosten' van software(applicaties), netwerken en websites, het leveren van andere telecomdiensten en -producten, het (laten) registreren van domeinnamen en het ontwerpen van websites en webtoepassingen. Waar in de Inkoopvoorwaarden over Prestatie wordt gesproken, wordt tevens ICT Prestatie bedoeld.

W. Update(s): Veranderingen c.q. aanpassingen c.q. actualisering aan de ICT Prestatie, zowel software- als hardwarematig, die erop gericht zijn om het technisch functioneren conform de overeengekomen specificaties te handhaven c.q. te verbeteren. Updates worden door Leverancier kosteloos aangeboden.

X Upgrade(s): Veranderingen c.q. aanpassingen c.q. opwaarderingen aan de ICT Prestatie, zowel software- als hardwarematig, welke de toepassingsmogelijkheden vergemakkelijken c.q. uitbreiden. Upgrades kunnen door Leverancier worden aangeboden met een prijsopgave.

Artikel 42 Kwaliteit/garantie

42.1 Ter zake van de ICT Prestatie garandeert Leverancier in aanvulling op het gestelde in artikel 11 dat de ICT Prestatie ook bij piekbelasting voldoet aan het gestelde in dit artikel, dat de ICT Prestatie efficiënt, samenhangend en deugdelijk is, dat de ICT Prestatie zonder aanpassingen gebruikt kan worden en volledig compatibel is en zal blijven in combinatie met de bestaande ICT-omgeving van Instelling, dat de ICT Prestatie geen andere beveiligingsmaatregelen of- functies of voor de ICT Prestatie vreemde elementen (waaronder, maar niet beperkt tot logic bombs, virussen en worms, verborgen sleutels, Trojaanse paarden of andere belemmeringen of verontreinigingen) bevat dan die welke in de documentatie zijn vermeld, en dat van de ICT Prestatie regelmatig nieuwe Upgrades en Updates zullen worden uitgebracht en dat de mogelijkheid van levering bestaat tegen een redelijke prijs van (gelijkwaardige, uitwisselbare en functioneel overeenkomstige) onderdelen, componenten en uitbreidingen als beschikbaar (en/of geannonceerd) ten tijde van het ondertekenen van de Overeenkomst. Tevens garandeert Leverancier dat de kwaliteit en capaciteit van (een) door hem ingeschakelde derde(n) minimaal overeenkomen met die van Leverancier, alsmede dat hij zich zal houden aan alle overige in de

branche van Leverancier gebruikelijke garanties waaraan een vakbekwame en zorgvuldige leverancier onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vak kennis en normale wijze van vakuitoefening gehouden mag worden.

42.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 42.1, garandeert Leverancier voorts voor de duur van twaalf (12) maanden na acceptatie dat Gebreken in de ICT Prestatie voor rekening van Leverancier zullen worden verholpen. Gedurende deze garantieperiode zal Leverancier eventuele Gebreken op zijn kosten op eerste verzoek van Instelling zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee (2) weken herstellen, onverminderd de overige aan Instelling toekomende rechten uit hoofde van de Overeenkomst of een daaruit voortvloeiende nadere (onderhouds)overeenkomst. Indien de ICT Prestatie ingevolge dit artikel wordt vervangen, begint een nieuwe garantieperiode van twaalf (12) maanden te lopen. Indien Leverancier van mening is, dat Instelling geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een niet werkende functie of een niet werkend onderdeel niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of omdat een Gebrek te wijten zou zijn aan andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken, rust de bewijslast ter zake op Leverancier. Indien Leverancier niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van Gebreken is Instelling, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken na voorafgaande schriftelijk kennisgeving op kosten van Leverancier hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Leverancier verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.

42.3 Indien zich wijzigingen voordoen in de nationale en internationale wet- en regelgeving of overige bindende voorschriften waar Instelling aan onderworpen is, dan dient leverancier binnen afzienbare tijd, zijnde uiterlijk de termijn waarbinnen de wijziging in de desbetreffende wet- en regelgeving van kracht zal zijn, de ICT-Prestatie hierop te hebben aangepast. De kostenverdeling wordt in overleg tussen Partijen vastgesteld.

42.4 In aanvulling op de garantie van artikel 11.1 staat Leverancier er voor in dat hij zal (blijven) voldoen aan de geldende regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging in de gezondheidszorg (waaronder in ieder geval begrepen NEN7510 Norm voor informatiebeveiliging in de zorg. NEN7511: aanvulling voorschriften op het gebied van informatiebeveiliging in de zorg voor complexe organisaties (deel I) zoals ziekenhuizen, samenwerkende organisaties (deel II) zoals de thuiszorg en solopraktijken (deel III) zoals de huisartspraktijk. NEN7512: regelt de vertrouwensbasis voor gegevensuitwisseling. De norm stelt minimumeisen aan de bron van de informatie, het transportkanaal en de ontvanger van de gegevens. NEN7513: het stelselmatig registreren van acties op elektronische patiëntendossiers ("logging") dan wel logische opvolgers van deze norm en geeft Instelling toestemming de ICT Prestatie te controleren of te laten controleren door middel van een (externe) informatiebeveiligingsaudit. Tussen Partijen worden als dan afspraken gemaakt over het moment, de betrokken partijen, het onderwerp waartegen wordt geaudit en de kostenverdeling.

42.5 Bij het toepassen door Leverancier van versleuteling op de ICT Prestatie en daarmee verwerkte data dient Leverancier; a) Instelling daarover te informeren en b) alle codes en/of andere materialen beschikbaar te stellen aan Instelling, om zelfstandig de ICT Prestatie en/of data te ontsleutelen.

Artikel 43 Documentatie

43.1 Leverancier zal Instelling voorzien van voldoende aantal exemplaren van documentatie ten aanzien van de ICT Prestatie. Deze documentatie dient in de Nederlandse taal gesteld te zijn en dient een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving te geven van de ICT Prestatie en de functies

daarvan en dient (gebruikers van) Instelling in staat te stellen om de ICT Prestatie te (laten) testen, alsmede te (laten) onderhouden, en om op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de ICT Prestatie gebruik te maken. De documentatie dient steeds tijdig te worden verstrekt, voor of gelijk met de levering van de (testversies van de) ICT Prestatie.

- 43.2 Leverancier zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Instelling van de ICT Prestatie mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

Artikel 44 Levering, Implementatie/Installatie en Acceptatietest

- 44.1 Leverancier zal de ICT Prestatie overeenkomstig het tijdsplan opgenomen in de Overeenkomst aan Instelling afleveren zulks tegen een bewijs van afgifte. Tenzij Instelling uitdrukkelijk aangeeft dit zelf te gaan doen, vindt de implementatie c.q. installatie plaats overeenkomstig het in de Overeenkomst vastgelegde tijdsplan. Leverancier zal ervoor zorg dragen dat de ICT Prestatie wordt geïmplementeerd c.q. geïnstalleerd in samenhang met de reeds bij Instelling aanwezige ICT-omgeving. Als onderdeel van de implementatie c.q. installatie zal Leverancier een interne bedrijfstest uitvoeren, welke ertoe strekt Leverancier voor zichzelf te laten vaststellen dat de ICT Prestatie goed werkt, zowel voor wat de onderscheiden onderdelen betreft als in zijn geheel. Zodra naar de mening van Partijen de implementatie c.q. installatie is voltooid, zal door Partijen een bewijs van implementatie c.q. installatie worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in de Overeenkomst en deze Inkoopvoorwaarden omtrent acceptatie en garantie onverlet. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de acceptatietest worden opgesteld door Leverancier en tijdig worden aangeboden aan Instelling. De acceptatietest behoeft goedkeuring van de Instelling en betreft alle onderdelen van de ICT Prestatie.
- 44.2 Direct na de acceptatietest zal een proces verbaal worden opgesteld en door Partijen worden ondertekend, waarin de eventuele Gebreken die de ICT Prestatie vertoont worden vastgelegd. Deze Gebreken zullen door Leverancier binnen een redelijke gezamenlijk vast te stellen termijn van maximaal twee weken op eigen kosten van Leverancier worden hersteld. Daarna zal een tweede acceptatietest worden gehouden overeenkomstig dezelfde procedure. Indien de ICT Prestatie dan opnieuw wordt afgekeurd door Instelling, kan Instelling de Overeenkomst buiten rechte - zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist - met onmiddellijke ingang ontbinden en/of schadevergoeding eisen, onverminderd het recht om alsnog volledige nakoming te vorderen.
- 44.3 Kleine Gebreken, ter beoordeling aan Instelling, zullen niet aan acceptatie in de weg staan, onverminderd de verplichting van Leverancier om deze gebreken zo spoedig mogelijk kosteloos te herstellen. Acceptatie van de ICT Prestatie laat de overige rechten van Instelling onverlet.
- 44.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze Inkoopvoorwaarden, geldt dat indien de ICT Prestatie bestaat uit hardware, het eigendom van die hardware op Instelling overgaat na acceptatie door Instelling in overeenstemming met het bepaalde in dit artikel.

Artikel 45 Intellectuele eigendom en andere (vergelijkbare) rechten

- 45.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 17 van deze Inkoopvoorwaarden, geldt dat indien op de ICT Prestatie intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten bij Leverancier of derden berusten, Leverancier zich verplicht aan Instelling automatisch en terstond een niet-exclusieve onopzegbare (sub)gebruikslicentie voor onbepaalde tijd te (doen) verlenen, zonder dat Instelling daarvoor extra kosten verschuldigd is aan Leverancier.

Voor zover het betreft een ICT Prestatie ter zake waarvan Leverancier de intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten bezit, verklaart Leverancier zich nu reeds voor alsdan bereid om op eerste verzoek van Instelling een escrowovereenkomst af te sluiten met betrekking tot de broncode van deze ICT Prestatie, bij een door Instelling aan te wijzen in Nederland gevestigd bedrijf dat gespecialiseerd is in software source code escrow, tegen nader overeen te komen schriftelijke voorwaarden.

- 45.2 In afwijking op het bepaalde in artikel 45.1 van deze Inkoopvoorwaarden, berusten alle intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten op een specifiek ten behoeve van Instelling ontwikkelde ICT Prestatie, met inbegrip van software en de broncode, de voor het gebruik en het onderhoud benodigde materialen en documentatie bij Instelling, en worden, voor zover deze bij Leverancier (zullen) berusten, door ondertekening van de Overeenkomst door Leverancier reeds nu voor alsdan aan Instelling overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door Instelling nu reeds voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist of andere formaliteiten vervuld moeten worden, machtigt Leverancier Instelling reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Leverancier te ondertekenen en om alle overige voor de overdracht noodzakelijke formaliteiten mede namens Leverancier te vervullen, onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van Instelling aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Leverancier doet hierbij jegens Instelling afstand van alle eventueel aan hem toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Leverancier garandeert dat de aan zijn zijde betrokken werknemers respectievelijk opdrachtnemers in de tussen deze werknemers respectievelijk opdrachtnemers en Leverancier geldende arbeidsovereenkomst respectievelijk overeenkomst van opdracht jegens Leverancier afstand doen of hebben gedaan van alle eventueel aan hen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 45.3 Tenzij Partijen anders overeenkomen, zal Leverancier bij het aanbieden ter acceptatie van de eerste versie daarvan, dan wel op eerste aanvraag van Instelling ter zake van de voor Instelling ontwikkelde ICT Prestatie als bedoeld in artikel 45.2 aan de Instelling de broncode in een voor de Instelling leesbaar en bruikbaar bestandsformaat en tezamen met alle bijbehorende relevante hulpprogramma's en documentatie ter beschikking stellen, zodat de Instelling zelfstandig of via een derde de broncode kan lezen en aanpassen. Steeds indien wijzigingen in de genoemde ICT Prestatie leiden tot wijzigingen in de broncode, zal de gewijzigde broncode in een voor de Instelling leesbaar en bruikbaar bestandsformaat en alle bijbehorende relevante hulpprogramma's en documentatie zodat de Instelling zelfstandig of via een derde de broncode kan lezen en aanpassen, aan Instelling ter beschikking worden gesteld op door de Instelling aangegeven wijze..
- 45.4 Instelling is bevoegd om enkele back-up kopieën te maken van door Leverancier geleverde ICT Prestatie en de volledige software. Indien zij hiertoe tengevolge van beveiligingsmaatregelen niet in staat is, zal Leverancier haar op eerste verzoek enkele back-up kopieën kosteloos ter beschikking stellen.
- 45.5 Voor zover Leverancier niet zelf de intellectuele eigendomsrechten bezit op de door hem aan Instelling te leveren ICT Prestatie, zal hij dit duidelijk en tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst melden aan Instelling en garandeert Leverancier dat hij van de rechthebbende de bevoegdheid heeft verkregen om de betreffende ICT Prestatie en bijbehorende documentatie in

sublicentie te geven aan Instelling, waarbij het bepaalde in artikel 45.1 van deze Inkoopvoorwaarden van overeenkomstige toepassing is, en – voor zover van toepassing – om de ICT Prestatie ten behoeve van Instelling te onderhouden en aan te passen.

45.6 Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie of met het gebruik daarvan noch geheel, noch gedeeltelijk inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht of enig vergelijkbaar recht van derden. Leverancier vrijwaart Instelling tegen alle (dreigende) aanspraken van derden ter zake van eventuele inbreuk(en) op intellectuele eigendomsrechten en/of op andere (vergelijkbare) rechten van die derden. In aanvulling op de vrijwaring genoemd in artikel 17.2, zal ingeval het gebruik van de door hem aan Instelling geleverde ICT Prestatie wordt verboden in verband met een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten en/of op andere (vergelijkbare) rechten van derden, naar keuze van Instelling, Leverancier zo spoedig mogelijk en op haar kosten: a) voor Instelling een gebruiksrecht verwerven op de betreffende ICT Prestatie; b) de betreffende ICT Prestatie zodanig aanpassen dat er geen inbreuk meer wordt gemaakt op rechten van derden; c) de betreffende ICT Prestatie vervangen door een gelijkwaardige ICT Prestatie met tenminste dezelfde functionaliteit, die geen inbreuk maakt op rechten van derden; d) de ICT Prestatie terugnemen tegen terugbetaling van alle voor de ICT Prestatie en de implementatie daarvan betaalde kosten, een en ander onverminderd de overige rechten van Instelling, waaronder het recht op ontbinding van de Overeenkomst en het recht op (aanvullende) schadevergoeding.

45.7 De overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht en/of enig ander (vergelijkbaar) recht aan Instelling zal bij beëindiging van de Overeenkomst geen voorwerp van ongedaanmaking vormen.

Artikel 46 Ondersteuning en Onderhoud

46.1 Leverancier zal Instelling en diens gebruikers van de ICT Prestatie vertrouwd maken met het gebruik van de ICT Prestatie. De ondersteuning wordt gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn en zoveel mogelijk gegeven door die deskundigen die bij de implementatie c.q. installatie zijn of waren betrokken. Gedurende de duur van de Overeenkomst is Leverancier tevens bereid en in staat het personeel van Instelling opleiding(en) te geven ten behoeve van het gebruik van de ICT Prestatie tegen alsdan nader overeen te komen redelijke voorwaarden en tarieven.

46.2 Tenzij anders overeengekomen, verricht Leverancier onderhoud aan de ICT Prestatie. Dit onderhoud omvat in elk geval het leveren van gebruiksondersteuning, het voorkomen, zo spoedig mogelijk opsporen en verhelpen van Gebreken, het na schriftelijke toestemming van Instelling wijzigen van de ICT Prestatie om zodoende de betrouwbaarheid daarvan te vergroten, functies te veranderen of nieuwe functies toe te voegen en problemen bij het gebruik daarvan op te lossen, en het regelmatig uitbrengen van nieuwe Upgrades en Updates.

46.3 Leverancier verklaart zich bereid om op eerste verzoek van Instelling een of meer service level agreements (SLA's) te sluiten, waarin concrete prestatienormen en/of -niveaus en/of beschikbaarheid- en/of performance-eisen ('service levels') ter zake van de ICT Prestatie en/of het te verrichten onderhoud worden vastgelegd en waarin sancties zijn opgenomen ter zake van het niet halen van de afgesproken service levels.

46.4 Instelling is niet verplicht om steeds de laatste Upgrade of Update van de geleverde ICT Prestatie te implementeren.

46.5 Het onderhoud gaat in na het verstrijken van de garantieperiode overeenkomstig artikel 42.2.

46.6 Indien geen onderhoudsovereenkomst is overeengekomen, heeft Instelling het recht om onderhoudswerkzaamheden ten aanzien van de ICT Prestatie in eigen beheer uit te voeren of door een derde te laten uitvoeren. Leverancier zal hieraan onvoorwaardelijk zijn medewerking verlenen, onder meer door het verschaffen van de benodigde informatie en hulpmiddelen.

Artikel 47 Verwerking persoonsgegevens

47.1. Voor zover Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Instelling verwerkt, wordt Leverancier als bewerker in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) aangemerkt en geldt de Overeenkomst tevens als overeenkomst in de zin van artikel 14 lid 2 WBP. Voor zover Leverancier medische gegevens verwerkt zijn daarop tevens de artikelen uit de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) van toepassing. Leverancier is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

47.2. Leverancier verwerkt persoonsgegevens overigens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, de (specifieke) instructies en aanwijzingen van Instelling alsmede eventueel toepasselijke gedragscodes van Instelling. In dit verband zal de Leverancier ten minste de volgende verplichtingen nakomen:

a) Leverancier zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

b) Leverancier zal op eerste daartoe strekkende verzoek aan Instelling rapporteren over haar beveiligingsmaatregelen en toestaan die beveiligingsmaatregelen te laten beoordelen door een onafhankelijke deskundige.

c) De door Leverancier verwerkte persoonsgegevens zullen volledig afgescheiden van gegevens van andere klanten van Leverancier worden verwerkt (zoals op fysiek afgescheiden opslagmedia of op aparte servers).

d) De betreffende persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk gelet op de aard en uitvoering van de Overeenkomst. Uitgangspunt daarbij is dat het bewaren van gegevens niet langer noodzakelijk is nadat het verlenen van de ICT Prestatie is voltooid.

Leverancier zal Instelling informeren wanneer hij de gegevens niettemin langer wenst te bewaren, onder vermelding van de redenen hiertoe, evenals de wettelijke grondslag voor dit bewaren en Instelling vrijwaren voor de gevolgen. Leverancier zal tijdig voor het verstrijken van voornoemde bewaartermijn Instelling de keuze bieden de verwerkte persoonsgegevens na het verstrijken van deze termijn hetzij (1) terug te leveren dan wel (2) te vernietigen. Leverancier zal hangende de keuze van Instelling de persoonsgegevens blijven bewaren. Het terugleveren van persoonsgegevens zal geschieden in een algemeen aanvaard bestandsformaat. Leverancier zal Instelling daarbij tevens voorzien van deugdelijke en volledige documentatie met een gedetailleerde beschrijving van de (meer specifieke) bestandsindeling waarin Leverancier de gegevens aanlevert. Het vernietigen van de persoonsgegevens geschiedt zo spoedig

mogelijk nadat Instelling daartoe de opdracht heeft gegeven. Leverancier zal Instelling desgewenst bewijs verstrekken van de vernietiging van de betreffende persoonsgegevens.

e) Indien zich een (beveiligings)incident voordoet bij Leverancier dat van invloed is, is geweest of zou kunnen zijn op de integriteit van de verwerkingsorganisatie en/of de ICT-systemen van Leverancier dan wel de daardoor/daarmee verwerkte (persoons)gegevens, zal Leverancier Instelling daarvan onmiddellijk in kennis stellen, onverminderd de eigen verplichtingen van Leverancier in dat geval direct zelf doeltreffende maatregelen te nemen teneinde de uit het incident voortvloeiende negatieve gevolgen zo veel mogelijk ongedaan te maken en verdere negatieve gevolgen zo veel mogelijk te beperken. Leverancier houdt een gedetailleerd logboek bij van alle incidenten, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke incidenten zijn genomen, en geeft daar op eerste verzoek van Instelling inzage in. Voor zover Instelling het noodzakelijk acht de betrokkenen te informeren over één of meer incidenten zal Leverancier daar alle noodzakelijke medewerking aan verlenen.

f) Leverancier zal de verwerking van persoonsgegevens louter binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte ("EER") (doen) uitvoeren.

- 47.3 Leverancier kan, met behoud van volledige aansprakelijkheid voor de naleving van de verplichtingen uit deze Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst, de verwerking van persoonsgegevens of delen daarvan uitbesteden aan een derde (een zogenaamde subbewerker), mits Leverancier: a) middels een schriftelijke overeenkomst met de subbewerker borgt dat de betreffende subbewerker zich eveneens richt naar de instructies van Opdrachtgever; en b) middels een schriftelijke overeenkomst met de subbewerker borgt dat alle verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die op grond van deze Inkoopvoorwaarden en Overeenkomst rusten op Leverancier mede komen te rusten op deze subbewerker; en c) Instelling tijdig vooraf informeert over het inschakelen van de subbewerker en in dat kader ten minste de naam en afschrift van de met de betreffende subbewerker (reeds of bijna) gesloten schriftelijke overeenkomst verstrekt.
- 47.4. Leverancier verleent aan Instelling zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 1 week na een daartoe strekkend verzoek van Instelling haar volledige, onvoorwaardelijke en volledige medewerking om betrokkenen in de zin van artikel 1 onder f WBP (i) inzage in hun persoonsgegevens te laten krijgen, (ii) persoonsgegevens te laten verwijderen of te corrigeren, en/of (iii) aan te laten tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn of, indien instelling het standpunt van betrokkene bestrijdt, vast te leggen dat betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt.

Artikel 48 Gevolgen beëindiging Overeenkomst

- 48.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 20.7 van deze Inkoopvoorwaarden, zal Leverancier na kennisname van het eindigen van de Overeenkomst tegen een redelijke vergoeding alle noodzakelijke medewerking verlenen aan de soepele overstap naar een ander systeem door Instelling, waaronder onder meer begrepen het converteren en migreren van bestanden en data naar de nieuwe ICT Prestatie.
- 48.2 Indien een eerdere overstap door Instelling naar een nieuw systeem niet mogelijk of gewenst is, is Instelling desgewenst gerechtigd om een of meerdere maanden na beëindiging van de Overeenkomst het gebruik van de ICT Prestatie voort te zetten. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht, naar rato van de vergoedingen voor het betreffende gebruik uit de (voortgezette) Overeenkomst.

Toelichting bij Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG)

ActiZ, organisatie van zorgondernemers, GGZ Nederland, NVZ vereniging van ziekenhuizen en Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) en Nederlandse Vereniging voor Inkoopmanagement (NEVI) hebben gezamenlijk nieuwe algemene inkoopvoorwaarden (AIVG) opgesteld voor de bij hun verenigingen aangesloten leden. Deze AIVG kunnen van toepassing worden verklaard op te sluiten overeenkomsten tussen bij de branchevereniging aangesloten instellingen en leveranciers. Deze nieuwe AIVG is de opvolger van de Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg uit 2002.

Voor de meeste zorginstellingen geldt dat in vergelijking met de oude inkoopvoorwaarden de nieuwe inkoopvoorwaarden zijn aangevuld. De onderhavige set algemene voorwaarden bevat bepalingen die van toepassing zijn op alle prestaties die door een leverancier worden geleverd en specifieke bepalingen die van toepassing zijn op het leveren van prestaties op het terrein van de zorginstelling, de zicht- of proefzendingen, consignatie, bruikleen en ICT prestaties.

De voorwaarden zijn door een werkgroep van NEVI Zorg ontwikkeld en gebaseerd op de voorwaarden van de academische ziekenhuizen zoals in 2011 door de NFU gedeponereerd. Deze zijn aangevuld door en afgestemd met de bovengenoemde branche organisaties en juridisch getoetst.

De AIVG kunnen verder door elk zorginstelling afzonderlijk worden gebruikt voor eigen leveringen die plaatsvinden aan de betreffende zorginstelling. De Instelling kan gebruik maken van en verwijzen naar de “Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg” gedeponereerd bij de **Rechtbank Den Haag te Den Haag, d.d. 26 augustus 2014 onder depotnummer 41/2014** en hoeven deze niet zelf ook nog te deponeren.

Bij het gebruik van de algemene voorwaarden is het van belang op de hoogte te zijn van een aantal regelingen uit het Burgerlijk Wetboek (“BW”) die van toepassing zijn op de algemene voorwaarden, meer in het bijzonder boek 6 afdeling 5 titel 3, de artikelen 231 tot en met 247. Het onjuist gebruiken van de AIVG kan namelijk leiden tot niet toepasselijkheid of vernietigbaarheid van de AIVG. Hieronder volgt in het kort een toelichting bij het gebruik van de AIVG.

Toepasselijkheid

De toepasselijkheid van de AIVG wordt beheerst door de algemene regels van aanbod en aanvaarding. Duidelijk moet blijken uit de overeenkomst of opdrachtbevestiging van het zorginstelling dat de AIVG van toepassing zijn, er moet dus in de overeenkomst of opdrachtbevestiging naar worden verwezen. Indien de leverancier vervolgens de AIVG niet uitdrukkelijk van de hand wijst zijn de betreffende AIVG van toepassing op de rechtsverhouding tussen de zorginstelling en de leverancier. Voor de gebondenheid van de leverancier aan de AIVG geldt niet dat de zorginstelling begreep of moest begrijpen dat de leverancier de inhoud van de AIVG niet kende.

Battle of forms

Wat nu als beide partijen verwijzen naar hun algemene inkoopvoorwaarden. Het BW (artikel 6:225 lid 3) bepaalt dat indien aanbod en aanvaarding naar verschillende algemene voorwaarden verwijzen, dat aan degene die als laatste verwijst naar zijn algemene voorwaarden geen rechtskracht toekomt indien deze laatste partij ze ook niet **uitdrukkelijk** van de hand wijst. Inmiddels blijkt uit jurisprudentie dat er **geen** sprake is van uitdrukkelijk van de hand wijzen indien:

- er slechts wordt verwezen naar de eigen algemene voorwaarden;
- er een beding is opgenomen in de algemene voorwaarden dat geen andere voorwaarden worden geaccepteerd (**Let op:** de opname in art. 2.2 van de AIVG heeft dus feitelijk geen rechtskracht, je zult dit expliciet zelf moeten uitsluiten in de opdrachtbevestiging of in de overeenkomst!);
- onderaan het briefpapier een standaard regel is opgenomen dat de algemene voorwaarden van leverancier uitdrukkelijk worden uitgesloten.

In de praktijk komt het er dus op neer dat duidelijk moet blijken dat de algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand worden gewezen. Een bepaling in de overeenkomst of opdrachtbevestiging waarin duidelijk is vermeld dat de algemene voorwaarden van leverancier uitdrukkelijk worden uitgesloten volstaat ons inziens. Alleen de verwijzing naar de AIVG waarin de betreffende bepaling ook is opgenomen volstaat niet! Ook niet een standaard voetnoot onderaan de brief/opdrachtbevestiging waarin de AIVG worden afgewezen volstaat niet. Expliciet moet blijken dat de algemene voorwaarden voor de betreffende levering zijn uitgesloten.

DO: Let er op wie als laatste verwijst naar de algemene voorwaarden die van toepassing zijn, indien leverancier dit doet wijs deze dan in de overeenkomst of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk van de hand.

DO NOT: Indien leverancier verwijst naar zijn algemene voorwaarden ga hier dan niet mee akkoord!

Vernietiging, vernietigingsgronden

De betreffende leverancier kan echter na gebondenheid aan de AIVG achteraf wel een beroep doen op vernietiging van de AIVG. De vernietigingsgronden zijn in het BW opgenomen in de artikelen 6:233 en 6:234. Vernietigingsgronden zijn gegrond indien de bepalingen a) onredelijk bezwarend zijn en indien b) Zorginstelling de leverancier niet een redelijke mogelijkheid heeft geboden om van de algemene voorwaarden kennis te nemen. Voor de praktijk gaat het te ver om in deze toelichting in te gaan op het feit wanneer bepalingen onredelijk bezwarend zijn. In het BW is een grijze en zwarte lijst opgenomen met bedingen die onredelijk bezwarend worden geacht of waarvan het vermoeden is dat deze onredelijk bezwarend zijn doch die indien daar door de Leverancier een beroep op wordt gedaan door de zorginstelling kunnen worden weerlegd. Van belang is echter nog wel de bepaling dat leverancier een redelijke mogelijkheid moet worden geboden door de zorginstelling om van de algemene voorwaarden kennis te nemen.

De zorginstelling biedt de redelijke mogelijkheid om van de algemene voorwaarden kennis te nemen indien:

- 1) de zorginstelling de algemene voorwaarden uiterlijk of op het moment dat de overeenkomst wordt gesloten aan de wederpartij ter hand heeft gesteld;

of indien dit **redelijkerwijs niet** mogelijk is:

- 2) voor de totstandkoming van de overeenkomst aan de wederpartij kenbaar heeft gemaakt dat de voorwaarden bij hem ter inzage liggen of bij de door hem opgegeven KvK of griffie van een gerecht gedeponereerd zijn;
- 3) indien de overeenkomst langs elektronische weg tot stand komt de algemene voorwaarden langs elektronische weg ter beschikking heeft gesteld op een zodanige wijze dat deze door leverancier kunnen worden opgeslagen en voor leverancier toegankelijk zijn t.b.v. latere kennisneming.

DO: De AIVG uitdrukkelijk van toepassing verklaren in de offerte aanvraag.

DO: Stuur leverancier voor het sluiten van iedere overeenkomst de AIVG zodat leverancier een redelijke mogelijkheid wordt geboden tijdig van de AIVG kennis te nemen.

DO NOT: Het achterwege laten van het versturen van de AIVG, dit kan alleen indien je zeker weet dat de leverancier een grote onderneming is (zie hieronder de definitie van een grote onderneming).

Welke leveranciers kunnen een beroep doen op de vernietigingsgronden?

Kleine bedrijfs- en beroepsorganisaties kunnen een beroep doen op de vernietigingsgronden zoals hierboven genoemd. Daarnaast kunnen ook consumenten een beroep doen op de vernietigingsgronden echter dit is niet de doelgroep waarop de AIVG zich richt. Grote ondernemingen kunnen dus geen beroep doen op de hierboven genoemde vernietigingsgronden. Onder een grote onderneming wordt verstaan:

- 1) een onderneming die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst zijn jaarrekening op basis van artikel 360 boek 2 BW openbaar heeft gemaakt;
- 2) indien geen jaarrekening openbaar is gemaakt indien ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bij de leverancier vijftig of meer personen werkzaam zijn.

Internationale overeenkomsten

Van belang is nog om te weten waarop men moet letten als de leverancier in het buitenland gevestigd is. Oftewel indien er sprake is van een internationale overeenkomst. Om de meeste zekerheid te krijgen dat geschillen over de te leveren prestatie ook naar het Nederlands recht voor de Nederlandse rechter worden beslecht, dient men er altijd alert op te zijn dat men niet akkoord gaat met het recht van de buitenlandse leverancier en voorts dat geschillen worden beslecht voor het gerecht dat door de betreffende zorginstelling als zodanig wordt aangewezen. Verder is altijd van belang de algemene voorwaarden mee te sturen zodat deze er tijdig kennis van kan nemen ook al is de betreffende partij een grote onderneming zoals hierboven is genoemd.

DO: Nederlands recht van toepassing verklaren op de onderliggende overeenkomst, zodat geschillen over de te leveren prestatie ook naar het Nederlands recht voor de Nederlandse rechter worden beslecht.

DO: Stuur de buitenlandse leverancier voor het sluiten van iedere overeenkomst de AIVG zodat leverancier een redelijke mogelijkheid wordt geboden tijdig van de AIVG kennis te nemen.

DO NOT: Indien de buitenlandse leverancier zijn nationale recht van toepassing wenst te verklaren op de overeenkomst, hiermee niet akkoord gaan.

Toelichting op enkele artikelen

Artikel 8 overgang van eigendom

De Inkoopvoorwaarden gaan primair uit van de verkoop van (medische) apparatuur, niet van huur, huurkoop of leasing. Die vallen niet onder artikel 8, dat uitgaat van eigendomsoverdracht. Het is dus van belang te vermelden dat als dat aan de orde is, daar goed rekening mee moet worden gehouden bij het opstellen/beoordelen van de Overeenkomst. Enkele grote leveranciers maken gebruik van zeer uitgebreide, vaak moeilijk te doorgronden contracten waarin algemene inkoopvoorwaarden weg gecontracteerd worden. Dit is dus een voorbeeld waarbij vooraf goed moet worden geïnventariseerd wat de specifieke gevolgen en risico's zijn van dergelijke "deals". Uiteraard kunnen in een voorkomend geval de AIVG prima als basis gebruikt worden en zullen er ten aanzien van een aantal bepalingen (zoals artikel 8) nadere afspraken gemaakt moeten worden.

Artikel 19 aansprakelijkheid

Aansprakelijkheidsbeperkingen zijn per definitie maatwerk. Het gaat hier om het waarderen van risico's waarvan afwijkingen opgenomen kunnen worden in het contract. De werkgroep benadrukt dat vooraf door Instelling risico's van specifieke aankoop in beeld moeten worden gebracht. Die risico's en de tegenacties die daartegen mogelijk zijn bepalen in hoeverre aansprakelijkheidsbeperkingen kunnen worden geaccepteerd.

Artikel 20.7 en 48 Bij beëindiging van de overeenkomst

De AIVG geven hiervoor goede basisregelingen, twee aspecten zijn van belang om bij stil te staan:

1) Bij opzegging of niet verlening van het contract zijn de kosten van beëindiging voor de Instelling. In alle andere gevallen van beëindiging wordt dit kosteloos door de Leverancier uitgevoerd.

2) Het is goed om over de wijze van beëindiging, voordat het contract is afgesloten, maatwerk afspraken te maken (exit clauses). Het gaat hier over het organiseren en ontvlechten van de verschillende prestaties bij beëindiging. Er dient soms aanvullende medewerking en overdracht van o.a. informatie, buikbare data, speciaal ontworpen processen en voorzieningen van de Leverancier te worden afgesproken.

Convenant veilige toepassing van medische technologie in het ziekenhuis

Dit convenant valt algemeen onder artikel 11.1 en is ook expliciet opgenomen in artikel 26.1.

SaaS en Cloud computing

Deze AIVG zijn primair geschreven voor de aanschaf en levering van zeer uiteenlopende producten en diensten, variërend van alledaagse zaken tot hoogwaardige medische apparatuur en het onderhoud daarvan, alsmede de licentiering, implementatie en/of ter beschikking stelling van software. Ten aanzien van software is vanuit bepaalde delen van het veld opgemerkt dat steeds vaker software als dienst op afstand wordt aangeboden (SaaS) en belangrijke data (zoals persoons-, -patiëntgegevens en financiële gegevens) niet meer lokaal maar op een derde locatie wordt opgeslagen of gehost. Aangezien niet alle aangesloten leden van de verschillende (branche)organisaties hier mee te maken hebben, is ervoor gekozen om de voorwaarden primair toe te schrijven op de levering en implementatie van software op locatie (on premise) van een Instelling. Dit wil echter niet zeggen dat de algemene inkoopvoorwaarden in zijn totaliteit niet geschikt zijn voor SaaS of cloud computing. Zo is in de definitie van ICT Prestatie (artikel 41) hier wel rekening mee gehouden, wordt er niet alleen gesproken of (af)levering van software maar ook over de ter beschikking stelling daarvan (artikel 44.1) en wordt in artikel 47 is uitgebreid ingegaan op de verwerking van persoonsgegevens door Leverancier in de uitvoering van de Overeenkomst en is er een basisregeling opgenomen hoe partijen met elkaar om zouden moeten gaan bij het beëindigen van de Overeenkomst (artikel 48). Deze bepalingen niet uitsluitend maar zeker ook van groot belang bij gebruik van SaaS.

Niettemin dient een Instelling die overweegt om software als dienst op afstand af te nemen van een Leverancier in de Overeenkomst rekening te houden dat SaaS een ander risico profiel met zich meebrengt. In dat geval komt bijvoorbeeld ook veel meer belang toe aan de beschikbaarheid en capaciteit van de internetverbinding of andere technische ontwikkelingen. Daarnaast dient de Instelling in het kader van de risico analyse rekening te houden met de volgende SaaS-specifieke risico's/aandachtspunten:

- **Afhankelijkheid:** SaaS betekent dat de software en data niet meer op locatie van de Instelling worden geïnstalleerd, c.q. opgeslagen, maar elders. Hierdoor wordt de Instelling nog afhankelijker van de continuïteit van de dienstverlening van de Leverancier. Om die afhankelijkheid (vendor lock in) te beperken, kan gedacht worden aan het beperken van het wettelijke opschortingsrecht van de Leverancier; een algemeen opzegrecht van de overeenkomst (zie ook artikel 20.6 AIVG) en een exit-regeling (artikel 20.7 en 48 AIVG). Vergeet bij de risico-inventarisatie (en de business case) niet ook mee te nemen de rol van de leverancier van de internetverbinding, het beheer van het interne netwerk en hardware (switches e.d.). Moeten de desbetreffende contracten aangepast worden.
- **Continuïteit:** Een risico is dat de software en/of data niet beschikbaar zijn. Continuïteit valt in wezen uiteen in a) continuïteit van dienstverlening (in hoeverre blijft de software toegankelijk voor de gebruiker?); b) beschikbaarheid van data (toegankelijkheid van extern gehoste data en backups) en c) continuïteit van de leverancier (faillissement en andere calamiteiten). Ten aanzien van (a) zullen in

de Overeenkomst of in een aparte SLA concrete nadere afspraken moeten worden gemaakt over de normen die daarvoor moeten gelden (beschikbaarheidgaranties en time-to-fix garanties van Gebreken (storingen). Denk echter ook aan eventuele afspraken over uitwijkmogelijkheden naar een ander datacentrum. Hoe heeft de leverancier hierin voorzien? Ten aanzien van (b) zou gedacht kunnen worden aan data escrow of het aanhouden van een backup op de eigen locatie. Ten aanzien van (c) bestaan er verschillende oplossingen zoals SaaS escrow regelingen waarbij een derde partij bepaalde (betalings)verplichtingen overnemen om de dienstverlening van de failliete leverancier tijdelijk te continueren. In veel gevallen zal een leverancier zelf kunnen voorzien in een eigen continuïteitsregeling. Instellingen wordt in algemene zin geadviseerd om de desbetreffende continuïteitsregelingen kritisch te (laten) beoordelen en door te lichten.

- Verwerking van persoonsgegevens: Externe opslag van data en/of SaaS diensten brengen vrijwel altijd verwerkingen van persoonsgegevens met zich mee. In dat geval zal de Instelling als verantwoordelijke en de leverancier als bewerker van persoonsgegevens moeten worden beschouwd. De Instelling is derhalve verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving (ook door de bewerker) van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Voorts kan er sprake zijn van verwerkingen van patiëntgegevens, waarvoor een verzaamd regime geldt op grond de WBP. Daarnaast zal dan ook rekening moeten worden gehouden met de WGBO. De uitbesteding van dergelijke bijzondere persoonsgegevens aan een derde is niet verboden, maar wel dient rekening te worden gehouden met belangrijke en vergaande voorwaarden van het College Bescherming Persoonsgegevens. De AIVG houdt in (onder meer) artikel 47 rekening met een groot deel van die voorwaarden. In de Overeenkomst (of SLA) zullen echter nog nadere meer concrete afspraken moeten worden gemaakt over zaken als het bijhouden van logboeken, betrouwbaarheidsmaatregelen zoals de frequentie van backopping. Een van de belangrijkste gezichtspunten in dit kader is dat de verantwoordelijke te allen tijde “in control” moet blijven over die gegevens en de verwerking daarvan door de bewerker(s). Dit betekent dat er contractuele waarborgen moeten bestaan tussen verantwoordelijken en (sub)bewerkers. Cloud varianten (zoals public cloud) waarbij volkomen onduidelijk is waar de persoonsgegevens staan en wie betrokken zijn bij de verwerking daarvan (doorgaans zeer veel verschillende partijen) staat hiermee op gespannen voet en worden derhalve afgeraden. Tot slot zal in een concreet geval getoetst moeten worden of de desbetreffende uitbesteding voldoet aan de (overige) geldende regels rondom de verwerking van persoonsgegevens.
- Intellectuele eigendom: Als een Instelling bestaande software “in de cloud” wil zetten, moet dit wel zijn toegestaan onder de licentievoorwaarden. In veel gevallen zijn licenties gekoppeld aan bepaalde apparaten (CPU's) of locaties. In dat geval is het niet zonder toestemming van de desbetreffende leverancier toegestaan om die software in een extern datacentrum te plaatsen.

Tot slot

In de praktijk kan het gebruik van de AIVG tot vragen leiden, neem bij twijfel altijd contact op met de interne of externe juridisch adviseur van de Instelling. De voorwaarden zijn duidelijk in de richting van de Instelling geschreven en dus zal door bepaalde (vooral grotere) leveranciers wat commentaar geleverd worden (en zullen soms wat afwijkingen op de voorwaarden overeen moeten worden gekomen in de praktijk).

Alle voorwaarden zijn zo generiek mogelijk gehouden. Het op onderdelen aanvullen of toepassen van instellingspecifiek beleid kan worden opgenomen in *AIVG Bijlage A* of in een contract met de leverancier.

Voor nieuwe overeenkomsten kunnen de nieuwe voorwaarden van toepassing worden verklaard, nieuwe voorwaarden kunnen niet eenzijdig op de oude/ reeds afgesloten overeenkomsten (die mogelijk dus nog steeds doorlopen) van toepassing worden verklaard, daar is formeel de (schriftelijke) instemming / akkoord van wederpartij voor nodig.

De AIVG zullen regelmatig geëvalueerd worden en de AIVG kunnen als zodanig worden bijgesteld. Indien bijstelling het geval is zal daaraan door ActiZ, organisatie van zorgondernemers, GGZ Nederland, NVZ vereniging van ziekenhuizen, Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) en Nederlandse Vereniging voor Inkoopmanagement (NEVI) publiciteit gegeven worden.

Loopt u ergens tegenaan, is iets niet logisch of ziet u verbeteringen? Wij vernemen ze graag op zorg@nevi.nl