

## **ALGEMENE VOORWAARDEN INKOOP STICHTING SURPLUS**

### **Algemene Bepalingen**

De Algemene Bepalingen bestaan uit een deel Algemene bepalingen en een deel Bijzondere bepalingen. Deze Algemene Bepalingen en Bijzondere Bepalingen hebben betrekking op alle ICT-overeenkomsten die Surplus aangaat.

### **Artikel 1. Begrippen**

In deze voorwaarden wordt onder de navolgende begrippen, indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 1.1. Acceptatie: de goedkeuring door Surplus van (onderdelen van) de Prestatie.
- 1.2. Acceptatieprocedure: in de Overeenkomst vastgelegde procedure met behulp waarvan Surplus beoordeelt of zij al dan niet overgaat tot Acceptatie van de Prestatie.
- 1.3. Aflevering: de bezorging door Opdrachtnemer van Producten op de bij de Overeenkomst bepaalde wijze, blijkend uit een door Surplus afgegeven bewijs van ontvangst daarvan.
- 1.4. Bestek: de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde documenten (incl. nadere toelichting en wijzigingen) waarin de organisatie van Surplus, de Prestatie en het door Surplus beoogde gebruik daarvan alsmede de aanbestedingsprocedure zijn beschreven en toegelicht.
- 1.5. Bijlage: een aanhangsel bij de Overeenkomst dat daar na parafering door partijen onderdeel van uitmaakt.
- 1.6. Broncode: het geheel van programma-instructies in de oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor technische uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de programmatuur kan wijzigen.
- 1.7. Documentatie: iedere beschrijving van de Prestatie en de eigenschappen daarvan al dan niet specifiek bestemd voor de installatie, implementatie, het gebruik, beheer en/of het onderhoud daarvan.
- 1.8. Fatale termijn: een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
- 1.9. Gebrek: iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het Overeengekomen gebruik.
- 1.10. Gebruiksrecht: het recht op grond waarvan Surplus bevoegd is tot het installeren en gebruiken van Standaardprogrammatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudingen en openbaarmakingen.
- 1.11. Implementatie: het geheel van handelingen en maatregelen nodig om de organisatie van Surplus geschikt te maken voor het Overeengekomen gebruik van het Product en/of Programmatuur.

- 1.12. Installatie: het door Opdrachtnemer plaatsen en aansluiten van het Product en/of het invoeren van Programmatuur.
- 1.13. Materialen: voor installatie, implementatie, gebruik en/of onderhoud van de Prestatie benodigde (hulp)zaken zoals kabels, smartcards en fysieke gegevensdragers waarop Programmatuur wordt aangeleverd.
- 1.14. Meerwerk: niet in de Opdracht begrepen werkzaamheden die leiden tot kosten die de contractueel overeengekomen vergoeding te boven gaan.
- 1.15. Nieuwe versie: een opvolgende versie van de Standaardprogrammatuur met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
- 1.16. Objectcode: Vertaling van de Broncode in een direct door een computer leesbare en uitvoerbare code.
- 1.17. Onderhoud: door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden gericht op het herstellen en/of verbeteren van de Prestatie.
- 1.18. Opdracht: door Opdrachtnemer ten behoeve van Surplus te verrichten werkzaamheden, anders dan op grond van arbeidsovereenkomst.
- 1.19. Surplus: de partij ten behoeve waarvan de Overeenkomst wordt gesloten.
- 1.20. Opdrachtnemer: de Wederpartij bij de Overeenkomst die zich heeft verplicht tot het uitvoeren van de Opdracht, het leveren van een Product danwel het verschaffen van een Gebruiksrecht.
- 1.21. Oplevering: het aanbieden door Opdrachtnemer van (onderdelen van) de Prestatie ter Acceptatie.
- 1.22. Overeengekomen gebruik: het door Surplus beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van het Bestek en/ of op basis van de in artikel 4 bedoelde informatie, voor Opdrachtnemer kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, één en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
- 1.23. Overeenkomst: de afspraken tussen Surplus en Opdrachtnemer waarvan deze Voorwaarden onderdeel uitmaken.
- 1.24. Patch: als tijdelijk bedoelde correctie van Standaardprogrammatuur.
- 1.25. Personeel: de door Partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen.
- 1.26. Prestatie: het door Opdrachtnemer te leveren Product, de door deze uit te voeren Opdracht of het door deze te verstrekken Gebruiksrecht dan wel een combinatie daarvan, waaronder begrepen Materialen en Documentatie.
- 1.27. Product: de zaak die Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst aan Surplus levert.
- 1.28. Programmatuur: de door Opdrachtnemer op te leveren set programmaregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen. Programmatuur kan worden onderscheiden in Standaard- of Maatwerkprogrammatuur.
- 1.29. Standaardprogrammatuur: voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan Surplus beschikbaar wordt gesteld.

- 1.30. Verbeterde versie: een opvolgende versie van de Standaardprogrammatuur waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking daarvan anderszins is verbeterd.
- 1.31. Vergoeding: de in totaal voor de Prestatie overeengekomen prijs.
- 1.32. Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden bestaande uit deze Algemene bepalingen en alle Bijzondere bepalingen.
- 1.33. Werkdagen: kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van art. 3 van de Algemene Termijnenwet.

## Artikel 2. Contactpersonen

- 2.1. Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon hebben aangewezen.
- 2.2. Contactpersonen kunnen partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst. Tot wijziging van de Overeenkomst zijn zij niet bevoegd.
- 2.3. Opdrachtnemer werkt mee bij het opstellen van een interne escalatieprocedure indien Surplus dat wenst. Medewerking geschiedt kosteloos.

## Artikel 3. Status van mededelingen

Mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, van de ene aan de andere partij is van belang voor de uitvoering van de Overeenkomst. Deze mededelingen binden partijen alleen indien ze schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd.

## Artikel 4. Onderzoek- en informatieverplichting

- 4.1. Ter bepaling van het door Surplus met de Prestatie beoogde gebruik heeft Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van:
  - a. de doelstellingen, in verband waarmee Surplus de Overeenkomst aangaat;
  - b. de organisatie van Surplus, voor zover van belang voor de Overeenkomst.
- 4.2. Bij de uitvoering van de onderzoek- en informatieverplichting van artikel 4.1 heeft Opdrachtnemer zich tevens een oordeel gevormd over de haalbaarheid van de Prestatie binnen de door Surplus daarvoor aangegeven kaders.
- 4.3. Surplus heeft Opdrachtnemer, met het oog op het bepaalde in artikel 4.1, van voldoende informatie voorzien. Surplus verstrekt Opdrachtnemer op verzoek aanvullende informatie voor zover die niet van vertrouwelijke aard is en welke informatie in redelijkheid relevant moet worden geacht voor de uitvoering van de Overeenkomst. Bij eventuele onduidelijkheid doet Opdrachtnemer tijdig navraag bij Surplus.
- 4.4. Partijen houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen en veranderingen die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

## Artikel 5. Kwaliteitsborging

Surplus is steeds bevoegd maatregelen te treffen gericht op borging van de kwaliteit van de Prestatie. Opdrachtnemer is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid haar medewerking te verlenen en aan de uitkomsten daarvan in redelijkheid uitvoering te geven.

## Artikel 6. Aflevering

- 6.1. Opdrachtnemer verricht de Aflevering op de in de Opdracht omschreven wijze.
- 6.2. Partijen controleren bij aflevering visueel op hoeveelheid en aan de buitenkant waarneembare beschadiging van het geleverde.
- 6.3. Bij een geconstateerde beschadiging hoeft Surplus het Product niet in ontvangst te nemen. Dit laat de verplichting van Opdrachtnemer tot tijdige Aflevering onverlet.
- 6.4. Surplus verstrekt Opdrachtnemer een bewijs van ontvangst voor de in ontvangst genomen Producten. Dit bewijs laat de rechten van Surplus uit hoofde van de Overeenkomst onverlet.
- 6.5. Opdrachtnemer maakt zoveel mogelijk gebruik van duurzame verpakkingsmiddelen en draagt zorg voor een milieuvriendelijke afvoer daarvan.

## Artikel 7. Risico- en eigendomsovergang

- 7.1. Het risico van beschadiging of verlies van Producten die het voorwerp van de Prestatie zijn of onderdeel van de Prestatie uitmaken gaat bij Aflevering van de Producten over op Surplus.
- 7.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 gaat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij Acceptatie over op Surplus.
- 7.3. Opdrachtnemer ziet op voorhand af van een het uitoefenen van een retentierecht.

## Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1. Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij:
  - a. Surplus voor zover het betreft een Prestatie die specifiek voor Surplus is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Surplus dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Surplus overgedragen, welke overdracht reeds nu voor alsdan door Surplus wordt aanvaard;
  - b. Opdrachtnemer of een derde in alle overige gevallen. Opdrachtnemer verleent in dat geval aan Surplus een nader bij de Overeenkomst te bepalen

- niet exclusief recht tot gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst(en) bepaalde.
- 8.2. Door het geven van een opdracht worden de in artikel 8.1 sub a bedoelde rechten aan Surplus overgedragen.
  - 8.3. Bij verschil van mening tussen partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij Surplus berusten. Surplus mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik.
  - 8.4. Opdrachtnemer doet hierbij, voorzover nodig, mede namens zijn Personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1, sub a t/m c Auteurswet, in de mate waarin die regelgeving afstand van deze rechten toelaat. Opdrachtnemer garandeert Surplus bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn Personeel te verrichten.
  - 8.5. Opdrachtnemer vrijwaart Surplus tegen aanspraken van derden terzake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer neemt op eerste verzoek van Surplus de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Prestatie tegen Surplus mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. Surplus zal Opdrachtnemer in verband daarmee zo spoedig mogelijk van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Opdrachtnemer de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Opdrachtnemer vrijwaart Surplus tevens tegen alle schade en kosten waartoe die in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee.
  - 8.6. Opdrachtnemer zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, op haar kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van de bedrijfsvoering van Surplus en tot beperking van door Surplus als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.
  - 8.7. Onverminderd het bepaalde in artikel 8.5 en 8.6 kan Surplus, indien derden haar terzake van schending van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, een en ander onverminderd haar verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding.

#### Artikel 9. Documentatie

- 9.1. Documentatie is zodanig opgesteld dat de Prestatie met behulp daarvan door Surplus en derden naar behoren kan worden gebruikt, beheerd en onderhouden.

- 9.2. Surplus mag Documentatie, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, verveelvoudigen, wijzigen en voor gebruik binnen zijn organisatie openbaar maken, mits daarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten, oorsprong e.d. worden gehandhaafd.

#### Artikel 10. Vergunningen

- 10.1. Voorzover voor de uitvoering van de Overeenkomst krachtens enig nationaal of internationaal voorschrift een vergunning is vereist, is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van een dergelijke vergunning.
- 10.2. Opdrachtnemer stelt Surplus onverwijld in kennis van alles wat naar haar oordeel strijd met de vergunning oplevert of kan opleveren.

#### Artikel 11. Acceptatie

- 11.1. Surplus is niet gehouden tot enige betaling aan de Opdrachtgever alvorens Acceptatie heeft plaatsgevonden. Betalingen die voorafgaand aan Acceptatie worden verricht, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.
- 11.2. Surplus deelt binnen 30 dagen na Oplevering c.q. Aflevering aan Opdrachtnemer mee of zij de Prestatie accepteert. Zij kan dat doen door een expliciet daarvoor bedoelde mededeling of door toezending van het testverslag als bedoeld in artikel 58.3 indien de Maatwerkprogrammatuur daarin wordt goedgekeurd. Eerst na de goedkeuring mag Opdrachtnemer een factuur sturen.
- 11.3. Acceptatie vindt in aansluiting op het in 11.2 bepaalde slechts plaats indien Surplus alle Documentatie op dat moment in haar bezit heeft.
- 11.4. Indien Surplus niet in staat is om binnen de in artikel 11.2 genoemde termijn aan Opdrachtnemer mee te delen of zij de Prestatie accepteert, meldt zij dat voor afloop van die termijn aan Opdrachtnemer onder opgaaf van redenen en van de termijn waarbinnen hij alsnog wel aan Opdrachtnemer zal mededelen of hij de Prestatie accepteert.
- 11.5. Bij het uitblijven van enige mededeling als bedoeld in artikel 11.2 of 11.4 alsmede in het geval de aanvullende termijn voor Acceptatie, als bedoeld in artikel 11.4, zonder nader bericht van Surplus is verstreken, geldt de Prestatie als door Surplus geaccepteerd.
- 11.6. Indien Surplus de Prestatie accepteert ondanks de geconstateerde aanwezigheid van een of meer Gebreken, stelt zij de Opdrachtnemer daarvan bij de mededeling of in het testverslag bedoeld in artikel 11.2, in kennis. Opdrachtnemer herstelt die Gebreken met in achtneming van het bepaalde in artikel 12.5.

#### Artikel 12. Garanties

- 12.1. Opdrachtnemer garandeert dat zij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren Prestatie en de wijze waarop Opdrachtnemer zich als deskundige heeft gepresenteerd. Zij garandeert tevens dat het door hem ingezette Personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld.
- 12.2. Opdrachtnemer garandeert dat zij geen Personeel aan Surplus ter beschikking stelt of bij deze werkzaam laat zijn dat tevens werkzaam is voor derden indien dat Personeel daardoor in een belangenconflict kan komen.
- 12.3. Opdrachtnemer garandeert voor de duur van twaalf maanden na Acceptatie, dat zij Gebreken voor haar rekening herstelt. Indien Surplus een beroep wil doen op deze garantie, stelt zij Opdrachtnemer daarvan schriftelijk op de hoogte. Opdrachtnemer herstelt Gebreken direct rekening houdend met de ernst en de aard daarvan. Herstel vindt waar nodig plaats in overleg met Surplus.
- 12.4. Indien Opdrachtnemer ter uitvoering van de garantie als bedoeld in artikel 12.3 een tijdelijke oplossing aanbrengt, vergoedt zij schade die Surplus als gevolg daarvan lijdt. Artikel 26 is daarbij van overeenkomstige toepassing.
- 12.5. De in artikel 12.3 bedoelde garantie geldt niet voor zover Opdrachtnemer aantoonbaar dat een Gebrek is ontstaan als gevolg van een, zonder zijn toestemming, door Surplus of een door deze ingeschakelde derde in de Prestatie aangebrachte wijziging. De garantie geldt evenmin indien een Gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Prestatie door Surplus.
- 12.6. Opdrachtnemer garandeert dat hij de Prestatie tot 10 jaar na datum van Acceptatie kan onderhouden.

### Artikel 13. Ondersteuning en Onderhoud

- 13.1. Opdrachtnemer maakt Surplus en diens Personeel op verzoek vertrouwd met het gebruik van de Prestatie. Indien Opdrachtnemer tevens belast is geweest met de Implementatie van de Prestatie, wordt die ondersteuning in beginsel gegeven door Personeel dat daarbij betrokken is geweest.
- 13.2. Aard, omvang, duur en (indien van toepassing) kosten van de ondersteuning worden afzonderlijk in de Overeenkomst vermeld.
- 13.3. Indien dit contractueel overeengekomen is onderhoudt Opdrachtnemer de Prestatie, waarbij Opdrachtnemer in elk geval het in artikel 12.6 bepaalde garandeert.

### Artikel 14. Facturering, Korting en Meerwerk

- 14.1. Opdrachtnemer factureert op de in de Overeenkomst voorgeschreven wijze. Facturen zullen in elk geval steeds een duidelijk specificatie bevatten van materialen en uren.
- 14.2. Opdrachtnemer verzendt de factuur per post aan Surplus, tenzij Surplus schriftelijk verzoekt de factuur digitaal toe te sturen.
- 14.3. Een overeengekomen korting op de Vergoeding of boete komt Surplus toe onverminderd diens andere rechten of vorderingen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot:
  - a. haar vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Prestatie;
  - b. haar recht op schadevergoeding en/of;
  - c. haar recht op ontbinding.
- 14.4. Meerwerk wordt tijdig aan Surplus gemeld, steeds apart gefactureerd en komt niet voor vergoeding in aanmerking dan na schriftelijke instemming van een daartoe bevoegd persoon binnen Surplus.
- 14.5. Bij de berekening van gewerkte uren mogen reistijd en reiskosten niet in rekening gebracht worden, tenzij anders contractueel overeengekomen.

#### Artikel 15. Betaling en controle

- 15.1. Surplus voldoet de door haar op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur indien deze factuur voldoet aan het bepaalde in artikel 14.1. De termijn van 30 dagen begint te lopen vanaf de datum van ontvangst van de factuur of wanneer dat moment later gelegen is vanaf de datum van Acceptatie.
- 15.2. Indien Surplus een factuur zonder geldige reden niet binnen de in artikel 15.1 bedoelde termijn heeft voldaan, is zij van rechtswege de rente als bedoeld in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek over het openstaande bedrag verschuldigd. Opdrachtnemer heeft geen recht op rentevergoeding, indien de desbetreffende factuur niet voldoet aan overeengekomen vereisten en meer in het algemeen indien de factuur nog niet opeisbaar is.
- 15.3. Surplus kan een door Opdrachtnemer toegezonden factuur door een door hem aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Opdrachtnemer verleent deze accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die hij verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de factuur is vereist. De accountant brengt zijn rapportage met bekwame spoed aan beide partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Surplus, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist of onvolledig is, in welk geval de kosten van het accountantsonderzoek voor rekening van Opdrachtnemer komen.
- 15.4. Surplus kan de betaling van een factuur of het deel daarvan waarover tussen partijen geen overeenstemming bestaat opschorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid maakt Surplus uitsluitend



gebruik, indien zij gereede twijfel heeft over de juistheid van de desbetreffende factuur.

- 15.5. In geval van overschrijding van een betalingstermijn door Surplus of (gedeeltelijke) niet-betaling door Surplus van een factuur omdat deze van mening is dat de factuur onjuist of de Prestatie ondeugdelijk is, doet Opdrachtnemer afstand van enig recht om de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.

#### Artikel 16. Voorschot

- 16.1. Indien Surplus ter uitvoering van de Overeenkomst een betaling verricht voor een Prestatie die nog niet is geaccepteerd, kan zij verlangen dat Wederpartij voorafgaand aan die betaling(en) een bankgarantie afgeeft ter waarde van het (de) vooraf betaalde bedrag(en). Aan de bankgarantie zijn voor Surplus geen kosten verbonden. Wordt de Prestatie vanwege een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer niet binnen de overeengekomen termijn geaccepteerd, dan is Opdrachtnemer de wettelijke rente over het voorschot verschuldigd voor de tijd dat deze toerekenbare tekortkoming voortduurt.
- 16.2. Na Acceptatie ontvangt Opdrachtnemer de Bankgarantie terug.

#### Artikel 17. Geheimhouding

- 17.1. Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend behalve voorzover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht. Met een uitspraak van de rechter wordt in dit verband gelijk gesteld een uitspraak van een instantie die ingevolge artikel 37.2 bevoegd is om het geschil te beslechten indien partijen een andere vorm van geschillenbeslechting zijn overeengekomen.
- 17.2. Partijen verplichten hun Personeel om de geheimhoudingsverplichting opgenomen in artikel 17.1 na te komen. Partijen zullen de geheimhoudingsverplichting ook doorleggen aan door hen ingeschakelde hulppersonen.
- 17.3. Opdrachtnemer verleent op verzoek van Surplus haar medewerking aan het uitoefenen van toezicht door of namens Surplus op de bewaring en het gebruik van vertrouwelijke informatie door Opdrachtnemer.
- 17.4. Opdrachtnemer stelt alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Surplus ter beschikking.
- 17.5. Beide partijen geven geen persberichten uit en doen geen andere openbare mededelingen met betrekking tot de onderhavige opdracht dan na voorafgaande toestemming van de andere partij. Toestemming is niet nodig, indien de verstrekking van informatie berust op een wettelijke verplichting.

#### Artikel 18. Verwerking persoonsgegevens

- 18.1. Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Surplus verwerkt, wordt Opdrachtnemer als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) aangemerkt en geldt de Overeenkomst tevens als overeenkomst in de zin van artikel 14 lid 2 Wbp. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 18.2. Opdrachtnemer zal in het in artikel 18.1 bedoelde geval passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Opdrachtnemer legt de maatregelen schriftelijk vast.
- 18.3. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens, als gedefinieerd in artikel 1 Wbp, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede een eventueel toepasselijke gedragscode van Surplus. Het voorgaande geldt onverkort ook voor grensoverschrijdende verzending en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar niet EU-landen.
- 18.4. Opdrachtnemer verleent Surplus haar volledige medewerking om betrokkenen in de zin van artikel 1 onder f Wbp (i) inzage in hun persoonsgegevens te laten krijgen, (ii) persoonsgegevens te laten verwijderen of te corrigeren, en/of (iii) aan te laten tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn of, indien Surplus het standpunt van betrokkene bestrijdt, vast te leggen dat betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt.

#### Artikel 19. Beveiligingsprocedures

- 19.1. Voor zover de Prestatie bij Surplus wordt verricht draagt Opdrachtnemer haar Personeel op de door Surplus aangegeven beveiligingsprocedures (bijv. terzake inloggen op het netwerk) in acht te nemen.
- 19.2. Surplus kan vorderen dat van Personeel van Opdrachtnemer uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Surplus verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd. Surplus kan de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst weigeren.
- 19.3. Opdrachtnemer meldt de komst van zijn Personeel op een locatie van Surplus tijdig bij de contactpersoon van Surplus. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat zijn Personeel zich op verzoek van Surplus kan legitimeren en kan aantonen dat

zij voor of namens haar werkzaam is. Surplus mag eenieder de toegang tot een van haar locaties weigeren.

- 19.5. Indien een persoon die behoorde of behoort tot het Personeel van Opdrachtnemer in die hoedanigheid locaties van Surplus bezoekt, om wat voor reden ook niet meer voor Opdrachtnemer werkzaam is respectievelijk zal zijn, meldt Opdrachtnemer dat onverwijld aan de contactpersoon van Surplus.

#### Artikel 20. Arbeidsomstandigheden

- 20.1. Voorzover werkzaamheden bij Surplus worden uitgevoerd, zorgt Surplus voor een adequate en veilige werkplek.
- 20.2. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat zijn Personeel tijdig bekend is met bij Surplus geldende voorschriften inzake arbeidsomstandigheden en stelt Surplus met bekwame spoed op de hoogte indien hem blijkt van omstandigheden die een inbreuk op die voorschriften (kunnen) maken.

#### Artikel 21. Melding in publicaties en/of reclame-uitingen

Opdrachtnemer maakt in publicaties (waaronder begrepen persberichten) of reclame uitingen impliciet noch expliciet melding van de Prestatie en gebruikt de naam van Surplus niet als referentie, dan na toestemming van Surplus.

#### Artikel 22. Vervanging Personeel van Opdrachtnemer

- 22.1. Opdrachtnemer vervangt Personeel alleen met voorafgaande toestemming van Surplus. Surplus weigert toestemming niet op onredelijke gronden.
- 22.2. Surplus kan vervanging verlangen van Personeel, indien zij de inzet daarvan om redenen in de persoon gelegen niet langer wenselijk acht.
- 22.3. Bij vervanging van Personeel brengt Opdrachtnemer geen daarmee verband houdende kosten aan Surplus in rekening, tenzij Opdrachtnemer aantoont dat het verzoek tot vervanging geen redelijke grondslag had.
- 22.4. Bij vervanging van Personeel stelt Opdrachtnemer tegen hetzelfde tarief Personeel beschikbaar dat qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig is aan het oorspronkelijk ingezette Personeel.

#### Artikel 23. Onderaanneming

- 23.1. Bij het uitvoeren van de Overeenkomst mag Opdrachtnemer alleen met voorafgaande toestemming van Surplus gebruik maken van de diensten van derden. Deze toestemming, waaraan door Surplus nadere voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.
- 23.2. Toestemming van Surplus laat de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting-, zorg-

verzekerings- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen, onverlet.

#### Artikel 24. Overdracht rechten en verplichtingen

Partijen dragen uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen, niet zonder toestemming van de andere partij aan een derde over.

#### Artikel 25. Planning + Dreigende vertraging

- 25.1. Opdrachtnemer houdt zich aan een door haar te verstrekken planning, welke in overleg met Surplus wordt vastgesteld.
- 25.2. Indien de uitvoering van de Prestatie vertraging dreigt te ondervinden, deelt Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan Surplus mee onder vermelding van de oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Opdrachtnemer Surplus daarbij maatregelen voor om (verdere) vertraging te voorkomen.
- 25.2. Zo spoedig mogelijk na ontvangst van de in artikel 25.1 bedoelde mededeling, bericht Surplus aan Opdrachtnemer of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen. Instemming betekent niet dat Surplus de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat zijn rechten jegens de Opdrachtnemer onverlet. Instemming betekent in geen geval dat de Opdrachtnemer extra kosten in rekening mag brengen bij Surplus.

#### Artikel 26. Aansprakelijkheid

- 26.1. Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting (bijvoorbeeld -doch niet limitatief- in het geval van het niet tijdig reageren op klachten of niet tijdig zorgen voor een werkend backup systeem), kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een Fatale termijn geldt of indien uit een mededeling van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade.
- 26.2. De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade (bijv. bedrijfsschade/ vertragingsschade), is beperkt tot een bedrag van EURO 1.250.000,- per aanspraak. Samenhangende aanspraken worden daarbij aangemerkt als één aanspraak.
- 26.3. De in artikel 26.2 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
  - a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;

- b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel;
- 26.5. Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Opdrachtnemer, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Surplus tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt.

#### Artikel 27. Overmacht

- 27.1. Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet te wijten is aan schuld van een partij en evenmin krachtens, wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt levert overmacht op.
- 27.2. Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van Personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de Prestatie benodigde goederen dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen.
- 27.3. Indien Opdrachtnemer terzake van een tekortkoming als bedoeld in artikel 27.1 aanspraak kan maken op enig voordeel dat hij bij behoorlijke nakoming daarvan niet zou hebben gehad, vergoedt Opdrachtnemer de door Surplus als gevolg van die tekortkoming geleden schade tot maximaal de waarde van het in de vorige volzin bedoelde voordeel. Het bepaalde in artikel 26 lid 2 is hierop van toepassing.

#### Artikel 28. Gebreken in de samenwerking met andere programmatuur of apparatuur

- 28.1. Opdrachtnemer neemt op verzoek van Surplus deel aan overleg met door Surplus aangewezen andere opdrachtgevers en/of leveranciers van Surplus indien op enig moment blijkt dat de Prestatie niet goed functioneert in samenhang met andere bij Surplus in gebruik zijnde of te nemen programmatuur en/of producten.
- 28.2. Het overleg, bedoeld in artikel 28.1 is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo mogelijk vinden van een oplossing daarvoor. Aan het overleg en uitwerken van een oplossing verbonden redelijke kosten komen voor rekening van Surplus, tenzij het onvoldoende in samenhang functioneren toerekenbaar blijkt aan Opdrachtnemer.

#### Artikel 29. Verzekering

- 29.1. Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid.
- 29.2. De verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid biedt dekking voor ten minste EURO 1.250.000 per aanspraak.

- 29.3. Opdrachtnemer overlegt op verzoek van Surplus onmiddellijk bewijs van premiebetaling waarbij Opdrachtnemer, behoudens in het geval wettelijke verplichtingen daaraan in de weg staan, mededeling doet van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar.
- 29.4. Opdrachtnemer zegt een verzekering als bedoeld in artikel 29.1 voor de duur van de Overeenkomst niet op zonder voorafgaande toestemming van Surplus. Evenmin wijzigt Opdrachtnemer de voorwaarden waaronder deze verzekering werd aangegaan uit eigen beweging ten nadele van Surplus.
- 29.5. Indien Surplus Opdrachtnemer aansprakelijk heeft gesteld uit hoofde van de Overeenkomst dient Opdrachtnemer op verzoek van Surplus daarmee verband houdende aanspraken terzake van een uitkering van verzekeringspenningen uit hoofde van de verzekering als bedoeld in artikel 29.1, onverwijld aan Surplus te cederen. Opdrachtnemer machtigt Surplus door het aangaan van de Overeenkomst onherroepelijk om de akte van cessie alsdan in haar naam te ondertekenen en aan verzekeraar mee te delen. Opdrachtnemer deelt deze cessie in dat geval ook zelf onverwijld aan verzekeraar mee.

#### Artikel 30. Ontbinding en opzegging

- 30.1. Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
- 30.2. In geval van overmacht gaan partijen niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van 15 Werkdagen na het intreden van de tekortkoming.
- 30.3. Surplus kan zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, haar eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming wordt ontbonden, haar onderneming staakt, er sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Opdrachtnemer, er op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd of Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
- 30.4. Indien Surplus met Opdrachtnemer twee of meer samenhangende Overeenkomsten heeft gesloten, mag Surplus in de gevallen bedoeld in artikel 30.1 en 30.3 ook de andere Overeenkomst(en) op de aangegeven wijze ontbinden. Van samenhang als hiervoor bedoeld, moet blijken uit de (bijbehorende) Overeenkomsten.
- 30.5. Indien sprake is van een Opdracht kan Surplus deze door middel van een aangetekend schrijven opzeggen, eventueel ook met onmiddellijke ingang. Tussen Surplus en Opdrachtnemer vindt in dat geval afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst ten tijde

van de opzegging reeds verrichte werkzaamheden, in redelijkheid gemaakte kosten en in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Surplus is niet verplicht Opdrachtnemer op enig andere wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

#### Artikel 31. Behoud recht om nakoming te vorderen

Het nalaten door één van de partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling daaruit te verlangen, tast het recht om daarvan alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende partij schriftelijk uitdrukkelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

#### Artikel 32. Exitclausule

- 32.1. Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Wederpartij op eerste verzoek van Surplus datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe Opdrachtnemer of Surplus zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Surplus kan verrichten. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Surplus onverwijld alle haar door Surplus ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers en het verstrekken van de zgn. broncode, zodat Surplus toegang heeft tot al haar gegevens en deze kan wijzigen, aanvullen e.d.).
- 32.2. Anders dan in geval van ontbinding van de Overeenkomst krachtens het bepaalde in artikel 30 leden 1 of 3 verricht Opdrachtnemer de in artikel 32.1 bedoelde diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Wederpartij gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities.

#### Artikel 33. Overname van personeel, omkoping en belangenverstrengeling

- 33.1. Partijen nemen zonder toestemming van de ander, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, geen Personeel van elkaar in dienst noch zullen zij met dat personeel over indiensttreding onderhandelen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.
- 33.2. Partijen bieden elkaar noch derden aan - noch vragen zij, accepteren zij of krijgen zij van elkaar of derden, voor henzelf of enige andere partij - enige schenking, beloning, compensatie of (ander) voordeel van welke aard ook, dat uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Surplus kan de Overeenkomst bij het constateren van een dergelijke praktijk geheel of gedeeltematig ontbinden.
- 33.3. Opdrachtnemer betreft geen personen, anders dan met voorafgaande toestemming van Surplus, bij de uitvoering van de Overeenkomst die binnen

een periode van twee jaar voorafgaand aan de werkzaamheden bij Surplus in dienst zijn geweest.

#### Artikel 34. Voortdurende verplichtingen

Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat partijen niet van verplichtingen daaruit die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, garanties, aansprakelijkheid, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.

#### Artikel 35. Vervolgopdracht

Opdrachtnemer kan aan de Overeenkomst geen recht ontlene tot het verkrijgen van een vervolgopdracht, tenzij dit in de Overeenkomst expliciet bepaald wordt.

#### Artikel 36. Nietige bepalingen

Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst zoveel mogelijk onverkort van kracht. Partijen voeren over de nietige bepalingen overleg ten einde zo mogelijk een vervangende regeling te treffen. Doel en strekking van de Overeenkomst worden daarbij niet aangetast.

#### Artikel 37. Geschillen en toepasselijk recht

- 37.1. Alvorens naar de bevoegde rechter te stappen zullen partijen te allen tijde proberen in onderling overleg met elkaar een oplossing te bedenken voor een lopend geschil.
- 37.2. Indien partijen onderling geen oplossing bereiken dan zullen geschillen terzake van de Overeenkomst bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Breda, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere vorm van geschilbeslechting overeenkomen, zoals bijvoorbeeld mediation.
- 37.3. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht waaronder het Weens Koopverdrag.

#### **Bijzondere bepalingen koop**

Deze bepalingen zijn steeds samen met de Algemene bepalingen van toepassing bij de koop van IT-Producten (verder aan te duiden als Producten) zoals computers, laptops, servers en aanverwante zaken.

#### Artikel 38. Installatie



- 38.1. Indien de aard en/of omvang van de Prestatie daartoe aanleiding geeft kan Opdrachtnemer de plaats van Installatie van het Product voorafgaand aan de Aflevering inspecteren.
- 38.2. Indien Opdrachtnemer de plaats van Installatie ongeschikt bevindt, deelt hij dat zo spoedig mogelijk aan Surplus mee. Vervolgens zullen Surplus en Opdrachtnemer in onderling overleg een geschikte plaats van Installatie bepalen.

#### Artikel 39. Garanties

In aanvulling op artikel 12 garandeert Opdrachtnemer dat:

- a. het Product bij Aflevering is samengesteld uit nieuwe onderdelen, tenzij contractueel anders bepaald is;
- b. het Product haar ten tijde van de Aflevering in volledige eigendom toebehoort, daarop geen eigendomsvoorbehoud, beperkt recht of beslag van een derde rust en vrij is van andere lasten en beperkingen.

#### Artikel 40. Bijzondere informatieverplichting

Opdrachtnemer informeert Surplus uit eigen beweging over mogelijkheden tot verbetering van de werking van het Product.

#### Artikel 41. Modificaties van Producten

Indien de fabrikant van een Product een modificatie daarvan voorschrijft, zorgt Opdrachtnemer ervoor dat die modificatie zo spoedig mogelijk kosteloos hetzij door hemzelf hetzij door de fabrikant van het Product wordt uitgevoerd.

#### **Bijzondere Bepalingen Gebruiksrechten**

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de Algemene bepalingen van toepassing indien Surplus Gebruiksrechten verwerft.

#### Artikel 42. Aanvullende begripsbepalingen

In dit bijzondere deel wordt, in aanvulling op artikel 1, onder de navolgende begrippen indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 42.1. Escrow: het deponeren van (een kopie van) de Broncode bij een onafhankelijke derde opdat Surplus deze, bij het in vervulling gaan van een of meer in de Escrow-overeenkomst bepaalde voorwaarden, eigenmachtig kan (laten) gebruiken voor het herstellen van fouten en anderszins onderhouden en beheeren van de Standaardprogrammatuur.
- 42.2. Installatiekopie: een gegevensdrager met daarop de Standaardprogrammatuur waarvoor het Gebruiksrecht wordt verleend.

- 42.3. Rechthebbende: degene bij wie het intellectueel eigendomsrecht op de Standaardprogrammatuur berust.

#### Artikel 43. Aard en inhoud van het Gebruiksrecht

- 43.1. Opdrachtnemer verleent aan Surplus met inachtneming van de Voorwaarden, een eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur alsmede op Nieuwe versies indien Surplus is gerechtigd tot de ontvangst daarvan. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Leverancier aan Surplus van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur.
- 43.2. In het Gebruiksrecht is, zonder dat Surplus daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:
- a. het recht om alle voor Surplus toegankelijke functionaliteiten van de Standaardprogrammatuur te gebruiken ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;
  - b. het recht om kopieën van de Standaardprogrammatuur te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en 'hot standby' te houden voor het geval van een calamiteit;
  - c. het recht om de Standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoelinden te gebruiken;
  - d. het recht om de Standaardprogrammatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van Surplus.
- 43.3. Surplus mag kopieën van de Standaardprogrammatuur vervaardigen en in gebruik nemen zo vaak hij dat voor zijn bedrijfsvoering nodig oordeelt. Als hij daartoe overgaat en om die reden een additionele betaling aan Opdrachtnemer verschuldigd is, deelt zij dat Opdrachtnemer tijdig mee. Surplus verwijdert geen aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten bij het vervoelvoudigen van Standaardprogrammatuur.
- 43.4. Tot het moment van Acceptatie van de Standaardprogrammatuur verkrijgt Surplus van Opdrachtnemer een niet-exclusief recht tot het gebruik daarvan voor installatie- en testdoeleinden.
- 43.5. Indien Opdrachtnemer Gebreken in de Standaardprogrammatuur alleen herstelt door middel van het uitbrengen van Patches of Verbeterde versies, heeft Surplus gedurende de garantietermijn van artikel 12.3, ook al is hij met Leverancier geen Onderhoud overeengekomen, recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan.

#### Artikel 44. Garanties

In aanvulling op artikel 12 garandeert Opdrachtnemer dat:

- a. de Standaardprogrammatuur geen technische voorzieningen, functies of andere vreemde elementen bevat die op enig moment, al dan niet tijdelijk, aan het Overeengekomen gebruik in de weg (kunnen) staan;
- b. indien hij niet de Rechthebbende van de Standaardprogrammatuur is, hij door Rechthebbende is gemachtigd om namens deze Gebruiksrechten aan derden te verschaffen. Opdrachtnemer verstrekt Surplus op verzoek een kopie van die machtiging.

#### Artikel 45. Verstrekken van een Installatiekopie

- 45.1. Opdrachtnemer verstrekt Surplus zo mogelijk een Installatiekopie, of stelt deze in de gelegenheid die zelf te maken. De prijs daarvan is in de Vergoeding begrepen.
- 45.2. Indien Surplus recht heeft op de ontvangst van Nieuwe Versies, geldt het bepaalde in artikel 45.1 ook ten aanzien van deze Nieuwe Versies.
- 45.3. Indien de Installatiekopie in het ongereede is geraakt of zodanig beschadigd dat het Overeengekomen gebruik niet meer mogelijk is, verstrekt Opdrachtnemer Surplus op verzoek met bekwame spoed een nieuwe Installatiekopie van de oorspronkelijk geleverde versie alsmede van door Surplus in gebruik genomen Verbeterde en Nieuwe Versies daarvan of stelt hij Surplus in de gelegenheid die zelf te maken. Opdrachtnemer kan daarbij, voorzover van toepassing, alleen aanspraak maken op vergoeding van de kostprijs van de materialen van de Installatiekopie.

#### Artikel 46. Omzetting in andere Gebruiksrechten

- 46.1. Indien Opdrachtnemer het aan Surplus verleende Gebruiksrecht op enig moment wil omzetten in een ander gebruiksrecht ten aanzien van de Standaardprogrammatuur treedt hij daarover, alsmede over de daarbij te hanteren omwisselverhouding, vooraf in overleg met Surplus. Aan een dergelijke omzetting zijn voor Surplus geen nadelige gevolgen van welke aard ook, verbonden.
- 46.2. Indien partijen bij het overleg bedoeld in artikel 46.1 geen overeenstemming bereiken, mag Surplus haar Gebruiksrecht onverkort blijven uitoefenen.

#### Artikel 47. Escrow

- 47.1. Surplus heeft er te allen tijde aanspraak op dat Leverancier in Escrow voorziet, ook indien dat aanvankelijk niet is overeengekomen.
- 47.2. Escrow omvat alle niet openbaargemaakte informatie die Surplus redelijkerwijs nodig heeft voor fouterstel, onderhoud en beheer van de Standaardprogrammatuur zodat hij daarvan het Overeengekomen gebruik kan blijven maken. Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande ten tijde van het afsluiten daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is.

- 47.3. Indien Escrow onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt legt Opdrachtnemer aan Surplus bewijs over waaruit blijkt dat de Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande in de Overeenkomst is bepaald of zorgt Leverancier met bewaarde spoed voor het treffen van een dergelijke voorziening.
- 47.4. Indien Escrow geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst heeft Surplus ook nadien het recht te verlangen dat een dergelijke regeling alsnog wordt aangegaan c.q. mag zij te allen tijde aansluiten bij een overeenkomst van Escrow als bedoeld in artikel 47.2. Daaraan verbonden redelijke kosten, zijn voor rekening van Surplus.

### **Bijzondere bepalingen opdrachten**

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de Algemene bepalingen van toepassing indien Opdrachtnemer ten behoeve van Surplus diensten verricht zoals adviesdiensten, ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur, leiding geven aan IT-projecten, het verzorgen van het beheer en de exploitatie van een IT-infrastructuur, netwerk- en werkplekdiensten of Detachering.

### **Opdrachten algemeen**

#### Artikel 48. Aanvullende begripsbepalingen

In dit bijzondere deel wordt, in aanvulling op artikel 1, onder de navolgende begrippen, indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 48.1. Detachering: het door Opdrachtnemer aan Surplus ter beschikking stellen van Personeel om onder leiding en toezicht van Surplus, werkzaamheden te verrichten.
- 48.2. Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Surplus te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen in Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van Surplus.

#### Artikel 49. Plaats en tijden werkzaamheden

De werkzaamheden worden verricht op de in de Overeenkomst bepaalde tijd en plaats. Surplus kan de plaats waar de werkzaamheden worden verricht wijzigen, mits zij dat uiterlijk 3 Werkdagen voor ingang van de wijziging aan Opdrachtnemer kenbaar maakt. Indien de wijziging aantoonbaar leidt tot hogere kosten voor Opdrachtnemer, vergoedt Surplus die kosten. In het tegenovergestelde geval heeft Surplus recht op een daarmee overeenstemmende verlaging van de Vergoeding.

#### Artikel 50. Inzet specifiek Personeel

Indien Surplus de Overeenkomst is aangegaan met het oog op de uitvoering daarvan door een of meer specifieke personen, zorgt Opdrachtnemer ervoor dat die personen ook inderdaad met de uitvoering belast worden en blijven.

#### Artikel 51. Voortgangsrapportage en werkoverleg

- 51.1. Opdrachtnemer rapporteert aan Surplus over het verloop van zijn werkzaamheden op de in de Overeenkomst bepaalde wijze. Hij geeft daarbij inzicht in het verloop en de stand van zijn werkzaamheden, het tot dan toe aan de Opdracht bestede aantal uren en andere voor de uitvoering daarvan relevante aspecten.
- 51.2. Partijen overleggen zo vaak als een van hen dat nodig oordeelt over de voortgang van de werkzaamheden.

#### Artikel 52. Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Onverkort het bepaalde in artikel 29 heeft Opdrachtnemer zich op een naar verkeersnormen passende en, rekening houdend met de aard en omvang van de Opdracht, gebruikelijke wijze verzekerd en houdt hij zich zodanig verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid.

### **Specifieke opdrachten**

#### **Adviesdiensten**

#### Artikel 53. Dagelijkse leiding en toezicht

De dagelijkse leiding van en het toezicht op de uitvoering van de Opdracht berusten bij Opdrachtnemer.

#### Artikel 54. Projectleiders

Partijen kunnen (ieder) een projectleider benoemen wiens bevoegdheden, taken en verantwoordelijkheden in de Overeenkomst worden geregeld.

#### Artikel 55. Projectfasering

In geval van fasering van het project worden de verschillende projectfasen in de Overeenkomst benoemd. Daarbij wordt vermeld uit welke werkzaamheden de afzonderlijke fasen bestaan, voor welke werkzaamheden Fatale termijnen gelden, tot welke uitkomst ze moeten leiden en wanneer en hoe ze worden afgesloten.

### **Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur**

#### Artikel 56. Leiding en toezicht, benoeming projectleiders en projectfasering

Bij ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur zijn artikel 53 tot en met artikel 55 van overeenkomstige toepassing.

#### Artikel 57. Oplevering Maatwerkprogrammatuur

De Opdracht tot ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur omvat de Oplevering daarvan. Oplevering vindt plaats in Bron- en Objectcode.

#### Artikel 58. Acceptatieprocedure Maatwerkprogrammatuur

- 58.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 vindt Acceptatie van Maatwerkprogrammatuur als volgt plaats.
- 58.2. Opdrachtnemer stelt Surplus tijdig op de hoogte van de Oplevering van de Maatwerkprogrammatuur.
- 58.3. Indien Surplus een acceptatietest (laat) verricht(en), stelt hij zo spoedig mogelijk een testverslag op en zendt hij dat ondertekend aan Opdrachtnemer. In het testverslag worden geconstateerde Gebreken vastgelegd alsook of Surplus de Maatwerkprogrammatuur goed- of afkeurt.
- 58.4. Indien Surplus de Maatwerkprogrammatuur goedkeurt, geldt de datum van ondertekening van het testverslag als datum van Acceptatie.
- 58.5. Indien Surplus de Maatwerkprogrammatuur niet bij eerste uitvoering van de acceptatietest goedkeurt zal hij deze test binnen een door hem vast te stellen redelijke termijn geheel of gedeeltelijk herhalen. In een aanvullend testverslag legt Surplus vervolgens vast of de bij de eerste test geconstateerde Gebreken zijn verholpen en of hij de Maatwerkprogrammatuur thans wel goedkeurt.
- 58.6. Indien Surplus de Maatwerkprogrammatuur afkeurt, herstelt Opdrachtnemer de geconstateerde Gebreken voor eigen rekening binnen een daartoe door Surplus te verlenen redelijke termijn die ingaat op de datum van ondertekening van het testverslag. Indien Opdrachtnemer daaraan niet voldoet, mag Surplus de Gebreken na voorafgaande mededeling aan Opdrachtnemer voor diens rekening zelf verhelpen of door een derde laten verhelpen. Opdrachtnemer verleent daaraan in dat geval kosteloos zijn volledige medewerking onder meer door daarvoor noodzakelijke informatie op diens eerste verzoek aan Surplus te verstrekken. Indien Surplus een Gebrek om reden als hiervoor bedoeld zelf verhelpt of door een derde laat verhelpen, laat dat de overeengekomen verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer voor de Maatwerkprogrammatuur geheel onverlet.
- 58.7. Indien Surplus de Maatwerkprogrammatuur na de tweede acceptatietest opnieuw afkeurt, is Opdrachtnemer als gevolg daarvan in verzuim. Surplus kan de Overeenkomst in dat geval met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

#### Artikel 59. Gebruik open source programmatuur

Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht (mede) gebruik maakt van open source programmatuur, stelt hij zich vooraf op de hoogte van de kwaliteit daarvan en onderzoekt hij nauwgezet of en zo ja door wie en met welk resultaat daarop intellectueel eigendomsrechtelijke aanspraken zijn of naar redelijke verwachting gaan worden gemaakt.

#### Artikel 60. Onderhoud Maatwerkprogrammatuur

- 60.1. Indien Surplus Maatwerkprogrammatuur zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt Opdrachtnemer hem daarbij op verzoek tegen een marktconforme vergoeding. Opdrachtnemer verstrekt daartoe op verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan Surplus of een door deze daarvoor ingeschakelde derde. Het vorenstaande is tevens van toepassing op beheeractiviteiten ten aanzien van Maatwerkprogrammatuur die Surplus zelf uitvoert dan wel door een derde laat uitvoeren.
- 60.2. Indien Surplus met Opdrachtnemer tevens Onderhoud is overeengekomen, geldt hetgeen dienaangaande in die (Onderhouds)Overeenkomst is bepaald.

#### **Detachering**

##### Artikel 61. Toepasselijkheid

Van Detachering en derhalve toepasselijkheid van artikel 61 tot en met artikel 67 is alleen sprake indien de betreffende Overeenkomst door partijen nadrukkelijk als Overeenkomst van Detachering is benoemd.

##### Artikel 62. Garanties

In aanvulling op het bepaalde in artikel 12.1 garandeert Opdrachtnemer dat hij steeds over voldoende Personeel ten behoeve van Surplus kan beschikken om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.

##### Artikel 63. Werkdagen en -tijden

- 63.1. Werkdagen en -tijden van door Opdrachtnemer ter beschikking gesteld Personeel zijn gelijk aan die van het Personeel van Surplus op de betreffende locatie.
- 63.2. Van overwerk is alleen sprake indien op verzoek van Surplus werkzaamheden worden verricht buiten de werkdagen en -tijden als bedoeld in artikel 63.1. Werkzaamheden aansluitend op de in dat artikel bedoelde werktijden van ten hoogste een half uur, worden niet als overwerk aangemerkt.

##### Artikel 64. Uitlening en tewerkstelling buiten Nederland

- 64.1. Surplus leent bij haar gedetacheerd Personeel niet zonder toestemming van Opdrachtnemer uit aan derden.
- 64.2. Surplus stelt bij hem gedetacheerd Personeel niet zonder toestemming van Opdrachtnemer te werk buiten Nederland.

#### Artikel 65. Verlof- en cursusdagen

- 65.1. Personeel van Opdrachtnemer neemt in overleg met Surplus en rekening houdend met de normale voortgang van de werkzaamheden verlof op.
- 65.2. Verlof dat door Personeel van Opdrachtnemer wordt opgenomen, is voor rekening van Opdrachtnemer.
- 65.3. Kosten van cursussen die op verzoek van Surplus worden gevolgd alsmede de daarmee gemoeide tijd, komen voor rekening van Surplus.
- 65.4. Surplus kan jaarlijks een aantal dagen aanwijzen waarop zijn kantoor om nader aan te geven redenen is gesloten. In dat geval worden ook door Personeel van Opdrachtnemer geen werkzaamheden verricht op die locatie.

#### Artikel 66. Vrijwaring

Opdrachtnemer vrijwaart Surplus tegen aanspraken van het Personeel van Opdrachtnemer gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met Surplus.

#### Artikel 67. Inlenersaansprakelijkheid

- 67.1. Opdrachtnemer vrijwaart Surplus tegen inlenersaansprakelijkheid voor de loonheffingen en omzetbelasting die Opdrachtnemer of door deze ingeschakelde derden in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst verschuldigd zijn of worden.
- 67.2. Surplus mag de loonheffingen en omzetbelasting die Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de Overeenkomst moet afdragen:
  - a. rechtstreeks storten bij de Belastingdienst, of;
  - b. betalen op een zogenoemde g-rekening van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer niet over een g-rekening beschikt opent hij zo mogelijk op eerste verzoek van Surplus een g-rekening en doet hij al hetgeen nodig is voor het gebruik daarvan.

#### **Bijzondere bepalingen onderhoud**

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de Algemene bepalingen van toepassing indien Surplus met Opdrachtnemer Onderhoud overeenkomt.

#### **Onderhoud algemeen**

#### Artikel 68. Aanvullende begripsbepalingen



In dit bijzondere deel wordt, in aanvulling op artikel 1 onder de navolgende begrippen, indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 68.1. Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Opdrachtnemer van Storingen, die Surplus hem heeft gemeld of die Opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden.
- 68.2. Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Opdrachtnemer wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.
- 68.3. Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Opdrachtnemer aan Surplus van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.
- 68.4. Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Opdrachtnemer ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.
- 68.5. Reactietijd: de tijd waarbinnen (Personeel van) Opdrachtnemer op een melding door Surplus van een Storing en andere verzoeken van Surplus om dienstverlening, adequaat moet reageren.
- 68.6. Service levels: ten aanzien van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst opgenomen eisen zoals Reactie- en Functiehersteltijden.
- 68.7. Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.
- 68.8. Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

#### Artikel 69. Onderhoud op reeds eerder verrichte Prestaties

Ook indien Surplus met Opdrachtnemer later alsnog Onderhoud overeenkomt ten aanzien van een eerder door laatstgenoemde voor Surplus verrichte Prestatie, zijn deze Bijzondere bepalingen daarop van toepassing.

#### Artikel 70. Ingangstijdstip Onderhoud

Opdrachtnemer verstrekt Onderhoud vanaf het in de Overeenkomst bepaalde tijdstip.

#### Artikel 71. Plaats en tijden uitvoering Onderhoud

- 71.1. Opdrachtnemer voert Onderhoud uit bij Surplus of indien mogelijk vanaf haar eigen locatie.
- 71.2. Onderhoud dat kan leiden tot verstoring van het arbeidsproces bij Surplus, wordt in beginsel buiten de bij Surplus gebruikelijke werkuren uitgevoerd, tenzij sprake is van een spoedeisende situatie.
- 71.3. Indien verstoring van het arbeidsproces als bedoeld in artikel 71.2, gelet op het belang van onmiddellijk herstel van de Storing, onvermijdelijk is, stelt

Opdrachtnemer Surplus daarvan tijdig op de hoogte voordat hij met het Onderhoud aanvangt.

#### Artikel 72. Voortgangsrapportage en werkoverleg

- 72.1. Opdrachtnemer rapporteert aan Surplus over het verloop van zijn werkzaamheden op de in de Overeenkomst bepaalde wijze. Hij geeft daarbij inzicht in het verloop en de stand van zijn werkzaamheden, het bestede aantal uren en andere voor de uitvoering daarvan relevante aspecten.
- 72.2. Partijen overleggen zo vaak als een van hen dat nodig oordeelt over de voortgang van de werkzaamheden.
- 72.3. Opdrachtnemer zorgt voor een adequate vastlegging en archivering van de oorzaken van Storingen en de resultaten van Onderhoud alsmede indien nodig voor aanpassing van Documentatie.

#### Artikel 73. Correctief Onderhoud en tijdelijke oplossingen

- 73.1. Onderhoud omvat tenminste Correctief Onderhoud.
- 73.2. De garantie van artikel 12.6 dat Opdrachtnemer de Prestatie gedurende tenminste 10 jaar na Acceptatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud onverkort ook als Surplus niet wenst over te gaan tot het afnemen van Nieuwe versies of laatste modellen van een Product.
- 73.3. Opdrachtnemer brengt een tijdelijke oplossing alleen aan met toestemming van Surplus. Tenzij partijen daarover in een concreet geval een andere afspraak maken, vervangt Opdrachtnemer een tijdelijke oplossing zo snel mogelijk door een definitieve oplossing.

#### Artikel 74. Preventief Onderhoud

Als onderdeel van Preventief Onderhoud onderzoekt Opdrachtnemer de Prestatie regelmatig en tenminste 1 keer per jaar op haar goede werking.

#### Artikel 75. Aan-, afmelding en prioritering van Storingen

- 75.1. Surplus meldt Storingen aan en af op de in de Overeenkomst voorgeschreven wijze.
- 75.2. Surplus stelt bij het melden van een Storing, overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst tot Onderhoud, het daaraan toe te kennen prioriteitsniveau vast.
- 75.3. De reactie van Opdrachtnemer op een melding als bedoeld in artikel 75.1, is steeds gericht op het zo spoedig mogelijk verhelpen van de Storing al dan niet door het tot stand brengen van een tijdelijke oplossing. Het bepaalde in artikel 73.3 is daarbij van toepassing.

### Artikel 76. Nakoming Service levels

- 76.1. Opdrachtnemer spant zich tot het uiterste in om Service levels te realiseren. De gevolgen van het niet halen daarvan worden in de Overeenkomst geregeld. Het bepaalde in artikel 14.3 is hierbij van toepassing. Ontbinding van de Overeenkomst is in ieder geval mogelijk bij herhaalde overschrijding van Service levels.
- 76.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 76.1 gelden Functiehersteltermijnen en Reactietijden als Fatale termijnen.
- 76.3. Service levels doen geen afbreuk aan hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald.

### Artikel 77. Onderhoud door anderen dan Opdrachtnemer

Surplus kan Onderhoud dat hij met Opdrachtnemer is overeengekomen gedurende de looptijd van de betreffende Overeenkomst alleen met behoud van rechten door een derde laten uitvoeren indien Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen uit die Overeenkomst in gebreke is of indien hij daarvoor van Opdrachtnemer toestemming krijgt.

### Artikel 78. Testen resultaat Onderhoud

Surplus mag (laten) testen of een Storing daadwerkelijk is verholpen. Opdrachtnemer is verplicht daaraan zijn medewerking te verlenen. Indien uit de test blijkt dat een Storing niet naar behoren is verholpen kan Surplus de kosten van het testen op Opdrachtnemer verhalen.

### Artikel 79. Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Onverkort het bepaalde in artikel 29 heeft Opdrachtnemer zich op een naar verkeersnormen passende en, rekening houdend met de aard en omvang van het Onderhoud, gebruikelijk wijze verzekerd en houdt hij zich zodanig verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid.

## **SPECIFIEK ONDERHOUD**

### **Producten**

#### Artikel 80. Modificaties Producten

Opdrachtnemer voert modificaties van Producten die niet door de fabrikant of Leverancier zijn voorgeschreven, uit in overleg met en niet dan na instemming van Surplus met de daarbij behorende prijsopgave.

#### Artikel 81. Vervanging onderdelen

- 81.1. Indien de vervanging van onderdelen door Opdrachtnemer leidt of kan leiden tot wijzigingen in het functioneren van het Product, vindt die vervanging alleen plaats met instemming van Surplus.
- 81.2. Onderdelen worden alleen vervangen door nieuwe, functioneel en technisch tenminste gelijkwaardige onderdelen.

#### Artikel 82. Omvang Onderhoud

In aanvulling op het bepaalde in artikel 73.1 bestaat Onderhoud van Programmatuur behalve uit Correctief tevens uit Preventief Onderhoud en ondersteuning. Indien Surplus dat wenst omvat Onderhoud van Programmatuur ook Innovatief Onderhoud.

#### Artikel 83. Ondersteuning

- 83.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 13 verstrekt Opdrachtnemer aan Surplus op diens verzoek ondersteuning in de vorm van advies over het gebruik en functioneren van Programmatuur.
- 83.2. Surplus kan Opdrachtnemer om ondersteuning vragen op de in de Overeenkomst tot Onderhoud vermelde tijden.
- 83.3. Indien Surplus om ondersteuning als bedoeld in artikel 83.2 vraagt, brengt Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk en, indien van toepassing, binnen de Reactietijd contact tot stand tussen een programma-specialist en Surplus.

#### Artikel 84. Verbeterde en Nieuwe versies

- 84.1. Opdrachtnemer zorgt voor een consistent versiebeleid. Daarbij geldt als uitgangspunt dat Verbeterde en Nieuwe versies tijdig beschikbaar komen. Opdrachtnemer onderzoekt met het oog daarop regelmatig de noodzaak om dergelijke versies uit te brengen en informeert Surplus zo snel mogelijk over de uitkomsten van zijn onderzoek.
- 84.2. Tussentijdse wijzigingen in Programmatuur als gevolg van Correctief Onderhoud, maken zoveel mogelijk onderdeel uit van Verbeterde en Nieuwe versies.
- 84.3. Opdrachtnemer stelt Surplus op verzoek kosteloos een exemplaar van een Nieuwe versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Surplus is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe versies.
- 84.4. Indien is overeengekomen dat Opdrachtnemer de Programmatuur installeert, geldt deze verplichting tevens voor Nieuwe versies die Surplus in gebruik wil nemen.
- 84.5. Indien Opdrachtnemer er voor kiest om in plaats van een Nieuwe versie andere Programmatuur uit te brengen en te stoppen met Innovatief Onderhoud op de bij Surplus in gebruik zijnde Programmatuur, kan Surplus aanspraak

maken op hetzij onverkorte nakoming van de Overeenkomst van Onderhoud hetzij op een Gebruiksrecht op die nieuwe Programmatuur tegen de in de Overeenkomst vastgelegde voorwaarden voor een Nieuwe versie.